Entrevista a Virginia Jaramillo Flores, Licenciada en Trabajo Social

Entrevista realizada por Elizabeth Bautista López

Cuándo decidió estudiar la carrera de trabajo social ¿cuál fue el motivo o motivos que la indujeron a elegir esta profesión?

VJF...Por tener una concepción de servir, de ayudar, no sabía cómo, no entendía cómo, era yo muy joven, pero me pareció que el Trabajo Social, por la información que me habían dado en la orientación vocacional preparatoria, yo veía como que me identificaba mucho con los objetivos de la carrera, y estoy muy contenta de haber tomado esa decisión porque yo estaba punto de entrar a Derecho, cuando me acercaron información de Trabajo Social y pensé que mi perfil de lo que yo quería o creía en ese momento en la vida, era Trabajo Social y por eso entré a estudiar esta carrera, por referencias, no conocía a nadie, pero me pareció que esa era mi decisión.

¿Cuál era el momento histórico por el que atravesaba la carrera cuando ud. inició sus estudios?

VJF...Yo ingresé a la carrera cuando la Escuela Nacional de Trabajo Social estaba todavía en un edificio cercano a la Facultad de Psicología y que ahora pertenece a esa Facultad. Era una Escuela muy pequeñita y después, al año siguiente de mi ingreso, nos cambiamos a las instalaciones actuales de la Escuela, la que, mis respetos, está cada

vez más bonita, pero a mi me tocó todavía esa época. Cuando uno entra trata de ubicar el contenido, el discurso, yo venía de la preparatoria 5 y es muy diferente el discurso de la preparatoria 5 al discurso que traían mis compañeros de CCH. Fue un año para irme acoplando y bueno... en ésa época pues estaba el cambio....estaba el cambio de plantel, estaba el cambio de directiva y bueno esa fue la época que a mi me tocó cuando yo llegué a la Escuela.

¿De qué manera ha impactado en su vida en general, el trabajo social?

VJF... A mí la carrera me marcó la vida. Yo estoy muy agradecida porque hice la elección correcta, porque mi perfil es precisamente el del Trabajo Social, porque creo que esta carrera me ha dado los elementos para yo ir modificando poco a poco mi concepto de la vida, y por ende mi concepto del trabajo. Yo creo que la carrera para mi fue, es un puntal, un puntal en mi vida familiar, en mi vida profesional, yo estoy muy agradecida por haberla estudiado porque considero que es una de las carreras que más necesita la humanidad, aunque no se haya considerado así durante mucho tiempo y para mí fue determinante en lo que soy ahora, mi nivel profesional, político, académico y familiar.

En su práctica profesional ¿ha notado carencias teóricas?

VJF...Sí, yo creo.... yo entiendo que desde que yo salí de la carrera hasta la fecha se ha actualizado mucho la Escuela, yo no tengo tanto contacto ahora, quiero tenerlo, pero no tengo tanto contacto, pero a nosotros en esa época creo que nos faltaron más elementos de análisis, nos faltó que nos forzaran más para aprender a escribir, el trabajador social es muy activo, muy de calle, pero no escribimos, y se van perdiendo bagajes importantes.... yo creo que a nivel teórico nos faltaron más elementos de algunas corrientes, pues entre sociológicas y políticas, porque el perfil es más práctico, yo creo que sería bueno reforzar la carrera con estos conocimientos.

¿A qué atribuye esas carencias teóricas?

VJF...Yo tendría que hablar en la época que me tocó estudiar, y yo creo que en esa época la misma carrera estaba tomando un proceso, porque yo recuerdo que incluso poco tiempo antes la carrera no existía a nivel licenciatura, entonces yo creo que fue parte de un reajuste, un proceso natural y a nosotros nos tocó esa etapa. Yo creo que en nuestra etapa fue un buen nivel, a mi parece que fue un buen nivel, creo

que faltaron cosas pero, digo, no todos los profesionistas estudian todo, pero a mi me parece que nosotros tuvimos un buen nivel académico, creo que hubiera sido correcto que se nos forzara un poco más en estos dos elementos que planteo, pero a mi me parece que la carrera en ese momento estaba como ajustándose como licenciatura y eso es un proceso natural, que me tocó ésa época, bueno pues fue por mi edad, pero yo creo que la carrera tiene mucho que dar, mucho que ofrecer y yo quiero insistir en que es una carrera verdaderamente necesaria para la humanidad.

¿Ha tenido la oportunidad de analizar en su práctica profesional la influencia de alguna teoría en particular?

VJF...Yo creo que todo el bagaje teórico de la carrera me ha sido útil. Pero en particular señalaría dos: toda la discusión y análisis del concepto de comunidad, que en su momento no entiendes...., que en su momento no lo dimensionas en su totalidad.... Si nosotros analizamos en este momento qué pasó en Sicilia con la mafia.... que pasó en Estados Unidos, en Nueva York, y todas estas corrientes que han podido resolver los problemas de delincuencia grave, tienen que ver con un concepto que en Trabajo Social se maneja muy cotidianamente y que no le damos su dimensión, que es el concepto de comunidad; que es el sentimiento de pertenencia, que es el espacio geográficamente determinado y que a veces menospreciamos esos conceptos... y yo te quiero decir que una de mis estrategias fundamentales en la Delegación, cuando fui Jefa Delegacional, fue estructurar una campaña, para fortalecer el sentimiento de pertenencia…. y creo yo que ese sentimiento de pertenencia es la base para la vida de todos los elementos.... de todos los ámbitos incluso, porque nosotros somos una Ciudad tan grande y una Delegación tan compleja como la que a mí me tocó atender, te puedo decir que si no hubiéramos logrado que la gente quiera su colonia, quiera su calle, quiera su zona; que tenga ese sentimiento de pertenencia, no logramos tampoco que se involucre.... porque entonces no me interesa, lo que no quiero no lo hago y lo que no amo, no lo cuido y nosotros manejamos mucho en el concepto de comunidad el sentimiento de pertenencia y yo quiero insistir en ello porque creo que el Trabajo Social no le ha dado la dimensión que merece y hay experiencias internacionales que nos hablan de que ése es el elemento rector de la vida humana y si logramos potenciarlo, si logramos dirigirlo, si logramos que esto dé resultados, vamos a influir en lo más

importante que es en el cambio de actitudes.... eso yo te señalaría,...

¿Desde su experiencia profesional, cuales han sido las influencias teóricas más importantes del Trabajo Social?

VJF... A mi me parece que los elementos teóricos que recibimos en la carrera que tienen que ver con la teoría de grupos, de casos, de comunidad, que a veces en su momento nosotros decíamos no, casos no, porque en la comunidad no es importante; eso no es cierto, todo tiene un papel, todo tiene una razón de ser, y para mi ahora, a la distancia, te puedo decir que todos esos elementos de la teoría del Caso, de la teoría del grupo, de la teoría de la comunidad siguen siendo necesarios. Ahora es cuando más los utilizo, ahora es cuando más los entiendo, ahora es cuando más veo su utilidad, pues yo creo que son elementos que nunca hay que dejar de tener, porque nosotros, sobre todo en el trabajo en el que yo estoy, tenemos Casos, tenemos Grupos y tenemos el trabajo en Comunidad, todos esos conceptos a mi me han servido y sobre todo algo que además me ha gustado mucho de trabajo social y que lo utilicé durante un tiempo y que ahora no lo hago por falta de tiempo, para hacerlo, pero es todo lo que son las dinámicas de grupo.

A nivel de participación social ¿cómo considera usted el papel que debe tener el trabajador social?

VJF...Más activo, debe de ser más activo, pero está más que comprobado que nosotros somos promotores de la participación social; que nosotros podemos ser, o debemos ser un elemento central de la participación social. El mundo está cambiando... nuestro país está cambiando y esta ciudad ya cambió y nosotros debemos de entender que el sujeto que antes nunca se consideró como ente importante porque los gobiernos decidían por él, ahora no, ahora tiene que jugar un papel importante... y ¿quienes pueden promover eficientemente con una actitud neutral, con una actitud positiva? ¡los trabajadores sociales!, entonces nosotros somos esa punta de lanza y tenemos que asumirla como tal; entonces creo que podemos, mejor aún, debemos ser un elemento central en la promoción de esta nueva sociedad. Creo que tenemos esa obligación.

En el entorno social actual, ¿su participación en particular, como la dimensiona?

VJF...Bueno... para mí han sido muchos años de participación en estos

ámbitos políticos.... ya voy para 24 años...de estar involucrada de una u otra manera... yo fui diputada local, fui Directora de Desarrollo Social y Jefa Delegacional en la Delegación Cuauhtémoc, soy orgullosamente Trabajadora Social y les quiero decir que para mí es muy importante, decir en mi trabajo, en cada momento de mi trabajo, en cada esfera de mi trabajo, porque es muy compleja una Delegación Política, que tenga ese sello de Trabajo Social, que tenga ese sello de un estilo de trato distinto con la gente, por supuesto cien por ciento humanista. Nosotros estamos siendo responsables de un proceso en donde la gente fue abandonada, social, política, administrativamente, ahora nosotros tenemos que revertirlo y solo se revierte con resultados, se revierte con un buen trato, se revierte con una actitud de iguales con la sociedad y todo esto lo tiene Trabajo Social.... si los sabemos aprender. A mi me ha tocado jugar ese papel y lo juego además con mucho cariño, mi trabajo es muy intenso, a veces estoy muy cansada.. a veces mis jornadas son muy largas..., pero lo disfruto muchísimo, y estoy viviendo esta experiencia con mucha alegría y creo que tiene que ver mucho con mi bagaje teórico, con mi bagaje profesional.

¿Considera que nuestra profesión cuenta con su propio bagaje teórico?

VJF...Yo creo que es todavía limitado, nuestro bagaje teórico es todavía limitado, yo creo que hay que hacer todavía más esfuerzo para lograr que seamos creadores de teorías, creadores de programas rectores, creo que nos falta todavía ahí, pero de que tenemos elementos tenemos... claro, tenemos una experiencia mexicana y latinoamericana que nos ha servido de guía y eso no lo podemos desconocer, yo recuerdo mis textos de Boris Lima, de Kisnerman, todos esos textos para mí siguen siendo importantes, entonces yo creo que nos falta ser más audaces en la creación de teorías, creo que estoy convencida de ello y yo creo que ahora en esta etapa en México sobre todo en la Cd. de México nos permite retomar mucho de lo que el trabajo social es capaz de hacer y me refiero a toda esa experiencia que se abrió con el gobierno desde hace seis años, siete años...y que ahora tenemos la gran oportunidad de demostrar que somos profesionistas no solo útiles, sino profesionistas que somos punta de lanza y que ahora necesitamos teorizar sobre eso también, entonces hace falta más tiempo, más interés en crear la teoría, que la hay, pero creo que todavía no es suficiente y creo que todavía tenemos que trabajar sobre actualizarla.

¿a que atribuye que si cuente con su propio bagaje teórico?

VJF...Por supuesto que sí., claro que sí, es solamente retomar la experiencia de muchas y muchos compañeros que han estado en diferentes ámbitos, en diferentes niveles y que todos tienen mucho que aportar. El problema que tenemos es un problema de que no escribimos, no sistematizamos, a pesar de que tenemos todo un proceso de sistematización en la carrera.

Para ud. ¿puede o no, el trabajo social, construir una teoría propia?

VJF...Claro que puede, tenemos demasiadas experiencias profesionales en todos los niveles y en todos los ámbitos de la sociedad y muchas compañeras y compañeros hacen aportes importantes en sus terrenos, y los que estamos en este ambiente de la política y del Gobierno, podemos hacerlo también y creo que solo falta articular para sistematizar. Creo que además estamos obligados a hacerlo, porque vienen generaciones atrás y en los panoramas políticos, como se plantean en México -y no solo en México, yo tengo la experiencia de haber trabajado en Europa y te puedo decir que también opera- métodos, mecanismos, alternativas y teorías, que nos haga ser mucho más humanos en la sociedad y mucho más responsables en nuestro entorno.

Que sugerencias les hace llegar a los estudiantes de trabajo social:

VJF...Pues primero decirles que le echen muchas ganas; a los estudiantes que disfruten mucho esta etapa, porque después se vienen etapas muy difíciles, pero que la disfruten, la escuela es maravillosa que le echen muchas ganas en estudiar. A los maestros que estar siempre muy alertas de estar con la información más actualizada, hay que aprender de los demás, yo por ejemplo tengo mucho que aprender de mis compañeros en instituciones, tengo mucho que aprender de mis compañeros en la academia y a mí me gustaría mucho enseñar lo que yo he aprendido, en éstos ámbitos, que no todos tenemos la posibilidad y mucho menos de ser Jefes Delegacionales; o sea, no cualquiera, yo soy Trabajadora Social y lo digo siempre con mucho orgullo, y creo que debemos intercambiar más nuestras experiencias y asumir como una obligación a la carrera como punta de lanza en la sociedad, entonces preferiría que tuviéramos ese espíritu. ts