

jorge enrique guier

el aprendizaje de los sistemas abiertos*

Es de todos conocido y casi no hay que hacerle hincapié al asunto, que en nuestra época contemporánea, de un desmesurado crecimiento en todo aspecto –incluyendo hasta la pobreza–, de problemas, de angustias, de conflictos, tales contratiempos han afectado, en un sentido más o menos profundo, a todos los sistemas de Educación Superior Universitaria. En nuestra latinoamérica es tal vez donde en el universo se ha presentado esa situación en una forma más candente y, en muchos lugares, ha puesto en entredicho a todo ese conjunto de instituciones universitarias tradicionales. Lo ha hecho soportar una crisis para la cual no estaba conscientemente preparado. En esta crisis influye de manera directa el aumento de estudiantes y, por consiguiente, las demandas que estas instituciones deben de hacer al Estado para poder, en la mayoría de los casos, siquiera sobrevivir. Hay que tomar en cuenta, que en un sistema universitario tradicional, esto puede traducirse como la exigencia del estudiante para ocupar un determinado lugar físico en el pequeño lugar geográfico que ocupa la Universidad y, además, obtener un balance justo –aprovechable pedagógicamente hablando–, entre un profesor y sus alumnos. Al

* Ponencia del Dr. Jorge Enrique Guier, Director de Programas Académicos –Vicerrectoría Académica– de la Universidad Estatal a Distancia (UNEP) de Costa Rica, y organizador del Primer Seminario Internacional de instituciones de Enseñanza Abierta. Fac. Filosofía y Letras. UNAM

mismo tiempo, esas dificultades se convierten casi que en insuperables, cuando el determinismo geográfico estricto de la Universidad, exige el desplazamiento del estudiante hacia la sede universitaria y ésta, celosamente, lo acapara sentado por gran cantidad de horas diarias, por desgracia, la mayoría de las veces, improductivas, pasivas en un pupitre, con un profesor al frente que habla ante una gran audiencia adormilada.

En la Edad Media, cuando fueron despuntando en Europa las universidades, su sistema inicial, se parecía muchísimo al nuestro "revolucionario" de enseñanza a distancia. "No hay nada nuevo bajo el sol", decía el sabio rey del Cantar de los Cantares y de El Eclesiastés. Allá, en una ciudad francesa o italiana, en los alrededores del siglo décimo, un maestro, un tutor, un filósofo, médico o alquimista, se reunía un día con sus estudiantes en un parque, en una plazuela, en el atrio de una catedral. Les indica qué debían estudiar, les entregaba un programa, les daba una gran cantidad de documentos para que se llevaran a la casa, al taller de trabajo o la tranquilidad del silencio de la celda monástica y allí los leyeran, anotaran, resolvieran problemas y aprendieran. Los despedía y los citaba para que dentro de dos o tres semanas, volvieran a ese mismo parque, a la plazuela o al atrio, a exponer lo aprendido y hacerle preguntas al maestro. El maestro-tutor contestaba dudas, resolvía problemas, argumentaba discusiones. Luego, el tiempo, fue haciendo que la transitoriedad de esa aula al aire libre se estabilizara en un convento o en sus alrededores, y entonces, los maestros, adscritos al edificio, fueron los que señalaron los días y horas para recibir a sus alumnos. Con el transcurso de diez siglos de practicar la enseñanza en este estilo, la idea de Universidad se confundió con la del territorio en el cual se levantaban sus edificios.

Antes de la creación en Costa Rica de la UNED, se habían ido descentralizando geográficamente, muy despacio, las instituciones universitarias del país. De este proceso resultaron los Centros Regionales. Sin embargo, el Centro Regional se mantenía dentro de las mismas ideas de solidez geográfica que había afectado y afecta a las universidades tradicionales. Se necesitaba un cambio fundamental de ideas, con relación a esas universidades tradicionales, para comprender a satisfacción qué es un sistema de estudio a distancia. En nuestro país eso se logró en el año de 1977.

Había que hacer una clara distinción entre lo que es un sistema de enseñanza "abierto" y una a "distancia". Para aclarar estos dos sentidos se puede basar esa diferencia en la opinión del Profesor Jaime Sarramona de la Universidad Autónoma de Barcelona ("Educación Abierta y Enseñanza a Distancia", Universitas 2000, 1979, Volumen 3-Nº3-105-118). Dice así el Profesor Sarramona: "se

denominaría 'abierta' toda educación que no esté sometida a los condicionamientos espacio-temporales de un aula y un profesor 'in situ'. Aquí entran toda la variedad de los sistemas de enseñanza a distancia: por ordenador, televisión, radio, correspondencia, principalmente", (pág. 106) e interpreta la "enseñanza a distancia" así: "consideramos que existe enseñanza a distancia siempre que la comunicación profesor-alumno se realiza a través de otros medios que no sean el gesto o la palabra oral, y su acción resulte diferida en el tiempo, en el espacio o en ambos a la vez. Damos por descontado que el diálogo es elemento integrante del sistema y que en la enseñanza institucional existe siempre una combinación de enseñanza presencial y a distancia" (pág. 111). Ahora bien, la UNED ha definido así lo que es este sistema: "Es un sistema de enseñanza mediante el cual, el estudiante, valiéndose de los diferentes medios de comunicación colectiva a su alcance (impresos y audiovisuales), logra adquirir nuevos conocimientos, orientado por un cronograma de estudio fijado por la Institución Educativa. Dentro de este marco, los principales objetivos de la UNED pueden resumirse de la siguiente manera: 1) Atender sectores de la población que por razones geográficas, de trabajo o de otro tipo, no pueden asistir a los centros de educación superior convencionales. 2) Innovar los métodos de enseñanza, aumentando la responsabilidad del estudiante en el proceso y enseñándolo a valerse por sí mismo en la medida de lo posible. 3) Preparar profesionales en los campos en que la vida nacional lo requiera con urgencia y en el lugar en que lo necesite, siempre que resulte aconsejable que la UNED asuma la tarea. 4) Establecer programas de actualización de reorientación o de perfeccionamiento de profesionales, dentro de los lineamientos de la educación continuada. 5) Realizar labores de investigación y de difusión cultural utilizando los medios de comunicación colectiva a su alcance". (Qué es la UNED, EUNED, no datado, pág. 2).

De tal modo que, en un sistema de enseñanza a distancia, donde la relación Universidad-Alumno se da primordialmente a través de materiales impresos, el libro debe ser cuidadosamente planeado y, sobre todo, lograr acerca de él una definición que lo coloque en un lugar que debería definirse como una unidad didáctica autosuficiente.

A. Materiales de estudio y enfoque de los contenidos de enseñanza

El material didáctico que produce la Universidad Estatal a Distancia es el resultado de un proceso cuidadoso, de ejecución difícil que se puede resumir de la siguiente manera:

El objetivo del proceso es producir lo que se ha llamado "Unidades Didácticas". Las Unidades Didácticas son pequeños volúmenes que contienen una parte importante de un curso, que en sí misma constituye una unidad. Una vez que ha sido escogido el autor de la Unidad Didáctica, éste presenta a la institución un plan inicial de trabajo. Con base en este plan, redacta el primer borrador que debe ser discutido y examinado por los productores académicos y los tecnólogos educativos de la UNED. En esta etapa se critica todo aquello que tenga que ver con los aspectos didácticos y se procura garantizar la claridad del contenido, la inteligibilidad de lo expuesto y la correcta y ordenada aplicación de la metodología específica de la enseñanza a distancia. No obstante, siempre aparecen imperfecciones una vez que los textos son puestos en uso. Con ayuda de la experiencia y con base en los estudios que se hacen, cada edición mejorará. Esta metodología específica no guarda secretos especiales. Puede resumirse diciendo que se propone lograr que los textos sean lo suficientemente claros como para que un estudiante normal los asimile satisfactoriamente, sin la presencia inmediata y directa de un profesor. Esto supone, necesariamente, una mayor claridad, evitar el exceso de conceptos básicos por capítulo y en todo caso que estén muy bien definidos. Es indispensable incluir algunas aclaraciones en cuanto a vocabulario y sobre todo la definición exacta de los objetivos que se propone el autor de la unidad, en cada una de las partes que la componen. Las Unidades Didácticas van siempre acompañadas de ejercicios de auto-evaluación que permiten al estudiante tener una idea más o menos precisa del aprovechamiento que va logrando con el estudio. Después de llegar a un acuerdo con el autor, sobre las observaciones que se le han hecho, el material pasa a los especialistas en la materia. Esta etapa del procedimiento es similar a la anterior, sólo que ahora la preocupación fundamental de quienes examinan el borrador va dirigida especialmente al contenido y a asegurar la corrección de la información suministrada en el texto.

Posteriormente, un grupo de lectores, lee cuidadosamente la "Unidad Didáctica" y aporta críticas pertinentes en lo que atañe, sobre todo, a la comprensión e inteligibilidad de la misma.

Finalmente, el autor junto con el Productor Académico y otros técnicos de la Vicerrectoría Ejecutiva, deciden sobre la presentación del material de apoyo y otras características de los materiales de los cuales eventualmente, dispondrán los estudiantes (video-cassettes, audio-cassettes, equipo de laboratorio para experimentos caseros, etcétera).

B. Empleo de medios tecnificados

Además de las Unidades Didácticas, el estudiante cuenta con otros medios de apoyo que refuerzan sus posibilidades de comprensión de la materia o amplían los horizontes intelectuales marcados por el material impreso. Estos medios de apoyo tienen importancia en la vida académica, pero su papel ha sido exagerado por la imaginación de las personas menos enteradas. Se ha llegado a confundir la enseñanza a distancia con un sistema de lecciones por radio o televisión. Nada más alejado de la realidad. La televisión ofrece grandes facilidades, pero su función debe ser complementaria. La radio, un medio de comunicación que tiene la virtud de permitirle al estudiante concentrarse mucho mejor que la televisión, puede y debe ser usada en una medida dosificada.

La UNED prepara programas de televisión con este carácter complementario, programas de radio, diapositivas y otros materiales cuando es necesario hacerlo, para beneficio de los estudiantes y fortalecimiento de sus cursos y dentro de las técnicas modernas una de las que ofrece mejores posibilidades es el video-cassette. Se cuenta también con un suplemento periodístico semanal, por medio del cual se hace llegar al estudiante información general sobre la UNED, artículos que amplían la materia tratada en los textos, conferencias, avisos sobre requisitos que deben ir cumpliendo conforme avanzan en sus estudios, etcétera. Este suplemento a menudo resulta de interés para todo el público lector del periódico.

C. Metodologías de trabajo

El aprendizaje pues, se realiza en la UNED, pivotando en dos elementos, contemplados desde el punto de vista de la Universidad. El primero sería que la realidad básica de la Universidad Estatal a Distancia es la de evitar, o reducir al mínimo, los desplazamientos de estudiantes a un centro único donde se impartan los cursos. Dentro de nuestro sistema, los estudiantes no vienen a la Universidad, la Universidad va a los estudiantes. Esto sin duda, parece ofrecer algunas dificultades, que se han ido venciendo gracias a una experiencia considerable, acumulada en otros países y que está abriendo perspectivas en todo el mundo. Ocupa todavía, como se ha sostenido, el primer lugar en importancia el material escrito, aunque las nuevas metodologías aplicadas por la UNED, van introduciendo audiovisuales, en asignaturas de índole práctica o psicomotriz. Los textos pues, con base en una metodología bien definida, llegan hasta el estudiante quien los

examina, en la hora que le sea más oportuna y sin inteferir en sus otras actividades ordinarias.

El segundo pivote de esta situación medular, se refiere primordialmente a que el sistema a distancia descansa sobre los hombros de los estudiantes. Por contraste, en el sistema tradicional de las universidades contemporáneas, el peso de la docencia reposa en el profesor. En el sistema de la UNED se pretende, con toda la intención directa y en gran medida, hacer del estudiante un individuo responsable. Al individualizar este proceso de enseñanza-aprendizaje, se respeta profundamente el ritmo que cada uno dé a su estudio, con lo cual se logra que el estudiante sea quien distribuya su tiempo de acuerdo con sus propias y personales posibilidades.

Ese encuentro de libertad del estudio a distancia, se vuelve creador de activas relaciones perdurables y, en la conclusión cabal de todo el sistema, todos volvemos a formar aquel ideal de universidad, que con fuerza legal, plasmó el Rey Don Alfonso X El Sabio en sus "Siete Partidas": "Estudio es ayuntamiento de Maestros, y de Escolares, que es fecho en algún lugar, con voluntad, y entendimiento de aprender los saberes" (Partida II, Título XXI, Ley I).

De tal modo que, en la circularidad mítica del tiempo, la idea de Universidad que comenzó en el siglo décimo, o antes, volvió a encontrarse en la idea "nueva" del estudio a distancia contemporáneo. Ahora puede parecernos esa idea medioeval nueva y revolucionaria, pero, contrastada con la historia, es tan sólida y vieja como la más tradicional de las universidades tradicionales, la cual a la luz de estas ideas, es la que paulatinamente fue perdiendo la idea de voluntad de estudiar, que preconizaba el Rey Don Alfonso y, sobre todo, la de aprender y entender los saberes en una conjunción de esa voluntad firme e individual, con la libertad y entendimiento de hacerlo.

Sin embargo, aun dentro del sistema a distancia, es necesario el contacto entre el profesor y el alumno, aunque no indispensable. De aquí, que dentro de la UNED exista el docente denominado tutor. Debemos advertir que el tutor no está concebido como un docente que dicta lecciones, sino que brinda un servicio de ayuda a los estudiantes, cuando éstos encuentren dificultades en la comprensión de los materiales de estudio que posean. Es recomendable aunque obligatoria la asistencia de los estudiantes a las tutorías que se señalen. Deben ir por ejemplo los que necesiten un mayor apoyo, los que tengan dificultades, o los que encuentren problemas en sus estudios. La tutoría no es únicamente presencial—entendiendo por esto la reunión del profesor con los estudiantes cara a cara—, la UNED ofrece a sus estudiantes dos tipos más de

tutoría: la epistolar y la telefónica. El estudiante puede plantearle al tutor, por cualquiera de los tres medios señalados, sus dudas y dificultades.

Las tutorías se imparten, al menos las presenciales, en los Centros Académicos. Este es el punto de reunión de los estudiantes. En el Centro Académico, el estudiante recibe el o los elementos de apoyo que juzgue necesarios en su aprendizaje, principalmente, tal vez, con el uso de la biblioteca y los elementos de educación audio-visual que requiera. El Centro Académico es, por decirlo de otra manera, la plazuela, el parque o el atrio de la catedral, que habíamos señalado al principio.

Pudiera creerse, sin embargo, que el estudio a distancia puede representar un alejamiento y una disolución de las sanas y corrientes relaciones que deben establecerse entre los estudiantes de una misma institución de educación superior. Tal sospecha tenemos que descartarla. En una Universidad de las que llamamos tradicionales, al encuentro se lleva a cabo –más o menos obligado–, por la necesidad de la presencia en el aula. Entre nosotros, en la UNED, se efectúa en la proximidad de la asistencia libre a los Centros Académicos, en la creación que los propios estudiantes hagan, por su propia voluntad, de sus Centros de Estudio, a los cuales la UNED da todo su apoyo y les presta toda su colaboración.

D. Evaluación y autoevaluación

El sistema de estudio a distancia, como se ha dicho atrás, es diferente, en cierta medida, al de una universidad tradicional. Debe orientarse, pues, en gran medida a individualizar el proceso enseñanza-aprendizaje, a respetar el ritmo personal de estudio y permitirle al estudiante distribuir su tiempo de acuerdo a sus posibilidades.

Este sistema, permite una mayor flexibilidad, agiliza el proceso y ofrece la ventaja de que revierte el proceso de entrega por cuanto es la Universidad la que llega al estudiante.

El sistema de estudio a distancia, al individualizarse, significa que cada estudiante inscrito, asume la responsabilidad de su propia instrucción: de que convierte cada momento libre en su horario de estudio y cualquier espacio en su sala de clase. Nuestro compromiso con él, será entonces, suministrarle las guías de estudios, cronogramar sus actividades, brindarle los textos adecuados y establecer, lo más cercano a su domicilio los Centros Académicos. Debe entenderse, sin embargo, que los Centros Académicos no son Centros Regionales Universitarios a la usanza

de las Universidades Convencionales. El papel de los Centros Académicos de la Universidad Estatal a Distancia, queda reducido a su función básica: ser un punto de reunión de estudiantes para recibir material didáctico, para consultar su biblioteca o para usar el equipo audiovisual instalado en dichos Centros.

Tomando en cuenta las modalidades especiales que exige el sistema de enseñanza a distancia en cuanto al aprendizaje, uno de los puntos esenciales es que el alumno adquiera confianza en sí mismo y en el sistema que ha escogido para estudiar, asociado esto a una voluntad muy personal de realizarse, pues no va a tener más impulso en su estudio que esa su propia voluntad, es una voluntad de su propia realización en que debe comprender a cabalidad que ha formado de sí mismo un "proyecto". "De lo que se trata es que el alumno de la UNED debe desde un comienzo habituarse a pensar con rigurosidad científica" (Blanc, pág. 81). Para lograr este objetivo, es que en las Unidades Didácticas se incluyen los ejercicios de autoevaluación y, también, con el cuestionamiento que el mismo estudiante, se formule a sí mismo, "sistemático, objetivo y sereno, de lo que, a su libre y espontánea comprensión, no coincida con sus personales apreciaciones de una determinada temática o problema planteado, tanto como en sus libros como en sus unidades didácticas" (Blanc, pág. 81). Ahora bien, y citando otra vez al Lic. Blanc, éste recomienda, en cuanto a la autoevaluación lo siguiente: "Todos los individuos deberían desarrollar y utilizar sus propios medios de evaluación, de acuerdo con sus necesidades particulares. Sin embargo, siendo correcto este pensamiento, sería muy arduo de concretar, de tal manera... que su confección final y aplicación tendrá que ser el producto... por este motivo cuando los estudiantes utilicen estos instrumentos, ellos están en libertad de mejorarlos y completarlos... Es muy importante que cada individuo comprenda por qué se debe evaluar, y sepa manejar sus resultados". (Blanc, pág. 117).

La UNED, además, por medio de su oficina técnica llamada "Centro de Control de Calidad Académica", coopera eficaz y cercanamente con los estudiantes en la investigación de sus hábitos de estudio, en la modalidad de su eficacia, por cuanto a su independencia. El proceso de tal ayuda al estudiante, se lleva a cabo del modo siguiente:

1. Se aplica una encuesta que mide 17 aspectos (fundamentalmente para establecer el nivel de incorporación de un hábito o problemas que se presentan al respecto), a través de 51 ítemes o preguntas que averiguan cómo estudia y que aprende a su tiempo el estudiante, a todos los alumnos de Ciclo Básico y a aquellos alumnos de carrera que voluntariamente quieran hacerlo; y,
2. Los resultados de la encuesta se le devuelven a cada uno de

los alumnos con indicación de los problemas que presenta en su estudio, consejos para corregir esos posibles yerros y, luego, se hace un análisis de tipo estadístico respecto a las características generales de hábitos de estudio en los diferentes Centros y en las diferentes carreras de la UNED.

Los indicadores desarrollados por UNED, en relación con la capacidad y destreza de cada estudiante para aprender por sí mismo, para llevar a cabo los estudios indicados atrás, comprenden, primordialmente los siguientes: a) Técnicas que usa el alumno en el estudio; b) formas que emplea para preparar sus exámenes; c) patrones empleados en la distribución de su tiempo; y d) maneras que usan en la organización del estudio.

E. Función Social y Planificación

Un sistema de enseñanza a distancia funciona de tal modo como para permitirle al estudiante aprender en su propio hogar. Uno de los "slogans" de UNED es, de tal modo, "La Universidad en su casa". Los problemas inherentes a un sistema como éste son bastantes, pero los beneficios posibles bien valen la pena el esfuerzo requerido para contemplarlos y resolverlos. Por ejemplo, una educación universitaria altamente calificada se hace posible para un individuo sin moverse de su casa o su trabajo (en la UNED el 93 por ciento de sus estudiantes son empleados o trabajadores de tiempo completo). Sin embargo, debido tal vez a que los costos de los materiales de estudio revierten sobre los estudiantes de una manera más directa y son más necesarios que en una universidad tradicional es que muchos de sus estudiantes no sean de las clases sociales más bajas, económicamente hablando.

A pesar de lo anterior, los programas de estudio que existen se han planeado explícitamente para llenar las necesidades que el país tiene de personas educadas. En este sentido, UNED podría ser considerada como una universidad vocacional-intelectual, donde los estudiantes desarrollan sus aptitudes intelectuales y de conocimiento más que habilidades manuales. La UNED, entonces, ha sido creada explícitamente para ayudar en el desarrollo de Costa Rica.

Tal vez, los más interesantes desarrollos que la UNED planea para el futuro, tendrán lugar en el departamento de Programas de Extensión. En estos planes se está actualmente trabajando para elevar la calidad académica de grupos específicos, tales como la policía, o asistencia legal a grupos humanos que no lograrían el conocimiento de sus derechos sino a través de estos programas que

no culminarán en grados académicos. También se está trabajando en la elaboración de programas de ayuda a **finqueros**, por medio de unidades académicas especialmente diseñadas y programas audio-visuales, dirigidos a problemas muy específicos que los puedan afectar. La mayor parte de la información en todos estos programas, pues, se brindará por vía de la radio, la televisión, el teléfono y el correo, de tal modo que será fácilmente asequible para todos. La tendencia actual a los programas de extensión tendrá un efecto directo en las clases económicamente menos pudientes, porque no se requerirá ningún nivel específico de educación para tomar parte en ellos.

Para concluir, se podría afirmar que entre los planes que UNED tiene para el futuro más cercano es un riguroso control de las necesidades del país y ajustar sus carreras académicas y sus programas de extensión para llenar esas necesidades. Cuando una necesidad se detecte –en un sentido académico o de extensión–, para una carrera específica, será llenada debidamente y una nueva carrera ya estará en proceso de desarrollo para otra nueva necesidad. Así, todos los planes de la UNED son un continuo, eficiente y esforzado trabajo para educar al pueblo costarricense en el encuentro de las necesidades específicas del país.

Bibliografía

- Blanc, Marcelo **Aprender Aprender**, San José, Costa Rica, Editorial EUNED, 19
- Borden, George A. y Tanner, Lean M., **La Universidad Estatal a Distancia: an impact study** For A.I.D. Costa Rica, Material poligrafiado, San José, Costa Rica, 1980.
- Brenes, Dr. Raymundo, **El tutor y la tutoría presencial en un sistema de Enseñanza a Distancia**. Material poligrafiado. UNED, San José, Costa Rica.
- Galvis P., Alvaro y Blanc Marcelo, **Hábitos de Estudio Independiente: Resultados del cuestionario –Recomendaciones y Guía Práctica**. San José, Costa Rica, Departamento de Publicaciones UNED. 1978.
- Pengeley, Dr. Michael, **Reporte sobre Proceso de los Estudiantes y Razones de Deserción en la UNED**, trabajo poligrafiado, San José, Costa Rica. Sin fecha.
- Sarramona, Prof. Jaime, **Educación Abierta y Enseñanza a Distancia**, Universitat 2000, Volumen 3-No. 3 págs. 105-118, 1979.
- Universidad Estatal a Distancia, **Información Básica**, San José, Costa Rica, Editorial EUNED, 1980.
- ¿Qué es la UNED?**, San José, Costa Rica. Editorial EUNED. Sin fecha.
- Universidad Estatal a Distancia. La Universidad en su Casa**, San José, Costa Rica, Editorial EUNED. Sin fecha.

NOTA:

Para la preparación de esta ponencia, se han usado, indistintamente, una serie de textos e informaciones preparadas por UNED para uso de sus estudiantes o de sus funcionarios. Se ha preferido este sistema porque enseña, con más claridad, cuál es el aprendizaje en la UNED Costarricense, más que un estudio en abstracto sobre tal problema.