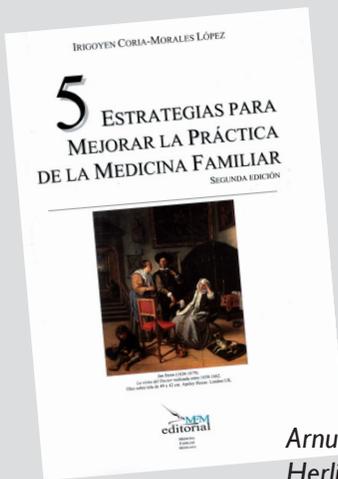


5 estrategias para mejorar la práctica de la Medicina Familiar



Arnulfo E. Irigoyen Coria
Herlinda Morales López

Kurtz relata que a lo largo de los años la gente le ha preguntado a menudo: “Sí, pero si usted tiene que decidir entre un doctor con habilidades de comunicación efectiva y uno con competencia clínica ¿a quién escogería?” Dado todo lo que se sabe sobre comunicación hoy en día, la respuesta es: “Ya no tendríamos por qué escoger, deberemos exigir ambas competencias en un solo médico”

Philippa Moore

Primera estrategia: reflexione sobre la filosofía que sustenta a la Medicina Familiar

Segunda estrategia: reconozca a la actitud reflexiva como uno de los pilares de la Medicina Familiar

Tercera estrategia: identifique los beneficios que le reportará una adecuada comunicación con su paciente

Cuarta estrategia: tome en cuenta algunas sugerencias para practicar habilidades de comunicación en el consultorio

Quinta estrategia: favorezca en su consultorio las habilidades efectivas de comunicación de Moore

¿Cuál es el nivel de satisfacción de los usuarios de los hospitales públicos del país?

A fin de responder este interrogante, un grupo de investigadores de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional Autónoma de México realizó un estudio en 19 hospitales de la Secretaría de Salud afiliados a la Comisión Coordinadora de Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad.

Por su rigor metodológico, el estudio constituye una valiosa aportación al arrojar información relevante sobre las características de los usuarios y la atención que reciben en las unidades médicas.



Liz Hamui Sutton
Ruth Fuentes García
Rebeca Aguirre Hernández
Omar Fernando Ramírez de la Roche

Expectativas y experiencias de los usuarios del Sistema de Salud en México:

un estudio de satisfacción con la atención médica

Texto completo disponible en:

<http://www.facmed.unam.mx/bmnd/SatisfaccionAtencionMedica.pdf>