

Importancia de la Medicina Familiar en la pandemia por COVID-19 y más allá de ella

Importance of Family Medicine in covid-19 Pandemic and Beyond

Germán Fajardo Dolci*

La pandemia por COVID-19 obligó a los sistemas de salud de todo el mundo a efectuar varias adecuaciones para responder a las necesidades de atención que causó. Además de las adecuaciones en los servicios de salud pública para realizar pruebas específicas a grandes volúmenes de población y fortalecer la vigilancia epidemiológica, las acciones se focalizaron principalmente en fortalecer los hospitales de segundo nivel de atención y las áreas de cuidados intensivos de hospitales de tercer nivel o institutos nacionales de salud, dejando al margen el fortalecimiento del primer nivel de atención, que en algunos países se denomina como servicios de atención primaria.

En contados países se llevaron a cabo acciones para que el primer nivel de atención siguiera funcionando en la situación de pandemia, para atender a pacientes con enfermedades agudas y no transmisibles de larga evolución como la diabetes, hipertensión arterial, artropatías, problemas osteomusculares, discapacidades, depresión, farmacodependencia, sobrepeso, obesidad, y otras. Los efectos de esta disminución de atención, de la falta de seguimiento y de las medidas de prevención, podrían reflejarse a mediano plazo en la carga global de la enfermedad, así como en los años de vida saludables perdidos (AVISA), que incluye los años de vida perdidos por muerte prematura y los años de vida ajustados por discapacidad.¹

En algunos países donde la atención primaria tiene gran reconocimiento social y un lugar destacado en el sistema de salud, como es el caso de Canadá, se ha reconocido que el papel de los médicos de familia ha sido fundamental para la atención durante la pandemia y el seguimiento de pacientes mediante consulta telefónica, correo electrónico, videoconferencia, videollamada y otros medios. Adicionalmente, se ha probado que la consulta cara a cara con pacientes seleccionados tiene más beneficios potenciales que riesgo para los enfermos.^{2,3}

La presidenta de la Asociación Médica Canadiense ha afirmado que la medicina familiar no solo es crucial durante la pandemia, sino que será igualmente importante en la siguiente fase de la misma. Sin embargo, declaraciones como la anterior no son suficientes para crear las condiciones que mejoren el desempeño de los médicos familiares, ya que se deben buscar estrategias que los vincule mejor con los servicios de salud pública y con la atención hospitalaria.⁴

El papel de los médicos familiares del primer nivel de atención es muy importante para los sistemas de salud, ya que ellos pueden realizar tareas fundamentales para el control de esta pandemia, tales como la correcta información a la población sobre las medidas preventivas, la selección y clasificación de pacientes (triage), el uso adecuado de los recursos institucionales para diagnóstico y tratamiento, el rastreo, la vigilancia y el seguimiento de casos, así como la diferenciación de pacientes con COVID-19 de otras infecciones respiratorias.⁵

Si bien el rol de los médicos familiares durante y después de la pandemia aún se debe seguir redefiniendo, la expe-

riencia obtenida en los meses en que la hemos enfrentado deja ver que muchos aspectos de ese rol son fundamentales y se deben fortalecer, tanto para hacer frente al COVID-19 en los meses que aún faltan para su control, como para atender sus consecuencias en la salud de la población.⁶

Referencias

1. Parchman ML, Burge SK. The patient-physician relationship, primary care attributes, and preventive services. *Fam Med.* 2004;36:22-27.
2. Kearon J, Risdon C. The Role of Primary Care in a Pandemic: Reflections During the COVID-19 Pandemic in Canada. *Journal of Primary Care & Community Health.* 2020;(11):1-4.
3. Green ME, Weir E, Hogg W, et al. Improving collaboration between public health and family health teams in Ontario. *Health Policy.* 2013;8:e93-104.
4. Sikora C. The family physician and the public health perspective. Opportunities for improved health of family practice patient populations. *Can Fam Physician.* 2009 Nov;55(11):1061-1063.
5. Lee JQ, Loke W and Ng QX. The Role of Family Physicians in a Pandemic: A Blueprint. *Healthcare.* 2020;8:198.
6. Grattagliano I, Rossi A, Cricelli I, Cricelli C. The changing face of family medicine in the COVID and post-COVID era. *Eur J Clin Invest.* 2020;50:e13303.

