



Vol. 16 No. 3

Septiembre de 2013

# CONFLICTOS CON LOS PADRES Y SATISFACCIÓN CON LA VIDA DE FAMILIA EN ADOLESCENTES DE SECUNDARIA

Alejandro Cesar Antonio Luna Bernal<sup>1</sup>, Francisco Vicente Laca Arocena<sup>2</sup> y María del Carmen Cruz Abundis<sup>3</sup>  
Universidad de Guadalajara  
México

## RESUMEN

El presente estudio tuvo dos objetivos: a) identificar el grado de frecuencia y de intensidad de conflictos que adolescentes de educación secundaria perciben tener con sus padres, considerando diversos temas de conflicto así como posibles efectos de género y edad sobre dicha percepción; b) estimar en qué medida la frecuencia y la intensidad percibidas de conflictos con los padres podrían predecir el grado en que los adolescentes se juzgan satisfechos con su vida de familia. La muestra estuvo compuesta por 212 adolescentes de secundaria con edades entre 12 y 16 años quienes respondieron la *Escala de Conflicto Familiar en la Adolescencia* (ECFA) y la *Escala de Satisfacción con la Vida de Familia* (ESVF). Los adolescentes reportaron, en general, niveles bajos de Frecuencia e Intensidad de conflictos con sus padres. Entre los resultados, se encontró mayor Frecuencia e Intensidad de

<sup>1</sup> Profesor-Investigador Asociado. Miembro del Sistema Nacional de Investigadores (SNI) en la categoría de Candidato. Universidad de Guadalajara, Departamento de Filosofía. Av. de los Maestros y Mariano Bárcenas, Colonia Alcalde Barranquitas, 44260, Guadalajara, Jalisco (México). Teléfono: 0133 38193377. Correo electrónico: [aluna642@hotmail.com](mailto:aluna642@hotmail.com)

<sup>2</sup> Profesor-Investigador Titular de tiempo completo. Miembro del Sistema Nacional de Investigadores (SNI), Nivel I. Universidad de Colima, Facultad de Psicología. Av. Universidad 333, Colonia Las Víboras, C. P. 28040. Colima, Colima (México). Teléfono: 01312 3161091. Correo electrónico: [francisco\\_laca@ucol.mx](mailto:francisco_laca@ucol.mx)

<sup>3</sup> Docente de Bachillerato. Preparatoria Ramón López Velarde de la Sociedad de San Pablo. Calle Alba 1914, Colonia Vista Hermosa 45625, San Pedrito, Tlaquepaque, Jalisco (México). Teléfono: 0133 36001520. Correo electrónico: [sofia-lex@hotmail.com](mailto:sofia-lex@hotmail.com)

conflictos sobre temas domésticos. Con relación al género, las mujeres puntuaron más alto que los varones en los temas de ligues y arreglo personal. Los hombres puntuaron más alto en los conflictos relacionados con drogas. Se encontró también una posible influencia de la Intensidad de conflictos sobre la satisfacción familiar del adolescente, particularmente en los temas de quehacer doméstico, arreglo personal y amigos con quienes sale. Se discuten estos y otros resultados destacando la utilidad de considerar el análisis de temas de conflicto en el estudio de las relaciones entre padres e hijos en la adolescencia.

**Palabras clave:** Frecuencia de Conflictos, Intensidad de Conflictos, Conflicto parento-filial, Conflicto Familiar, Satisfacción Familiar.

## CONFLICT WITH PARENTS AND FAMILY SATISFACTION OF HIGH-SCHOOL ADOLESCENTS

### ABSTRACT

This study had two objectives: a) identify the degrees of frequency and intensity of the conflicts that high-school adolescents perceive to have with their parents, considering various themes of conflict, as well as potential effects of gender and age on this perception; b) estimate how much the perceived frequency and intensity of conflicts with parents could predict the degree in which adolescents are judged to be satisfied with their family life. The sample (N = 414) was composed of high school students aged 12 to 16 years. They responded the *Scale of Family Conflict in Adolescence* and the *Scale of Satisfaction with Family Life*. Among the results, we found greater frequency and intensity of conflicts over domestic issues. With regard to gender, women scored significantly higher than men in themes related with love affairs and dress and grooming. Men scored higher on drug-related conflicts. Also a possible influence of the intensity of conflict on adolescent family satisfaction, found particularly on the topics of housework, dress and grooming, and friends. We discuss these and other results highlighting the usefulness of considering the analysis of issues of conflict in the study of the relationships between parents and children in adolescence.

**Key words:** Frequency of Conflicts, Intensity of Conflicts, Parent-Adolescent Conflict, Family Conflict, Family Satisfaction.

El presente estudio tuvo por objetivo identificar el grado de frecuencia y de intensidad de conflictos que adolescentes de educación secundaria perciben tener con sus padres, considerando diversos temas de conflicto así como posibles

efectos de género y edad sobre dicha percepción. Asimismo, como segundo objetivo, se planteó estimar en qué medida la frecuencia y la intensidad percibida de conflictos con los padres podrían predecir el grado en que el adolescente se juzga satisfecho de la vida que ha tenido con su familia. Lo anterior, con el fin de contribuir a la discusión, presente en la literatura, sobre los posibles efectos positivos y/o negativos del conflicto parento-filial en la adolescencia, siguiendo una línea de investigación que los autores del presente estudio han venido planteando en trabajos recientes (Laca, Luna y Yáñez, 2011; Luna, 2011, 2012; Luna y Cruz, 2012).

#### Frecuencia e intensidad de conflictos con los padres.

Dos de los aspectos que es importante considerar al momento de estudiar el fenómeno del conflicto interpersonal son la Frecuencia y la Intensidad de los episodios de conflicto según la percepción de quienes toman parte en ellos. La Frecuencia de conflictos se refiere a la cantidad de veces que las partes discuten en torno a un determinado desacuerdo mientras que la Intensidad hace referencia al nivel de tensión emocional percibido durante tales discusiones (Parra y Oliva, 2002; Pérez y Aguilar, 2009).

En el caso de los conflictos entre padres e hijos durante la adolescencia el estudio de estos aspectos se vuelve particularmente relevante debido a la concepción tradicional de la adolescencia como un periodo de “tormenta y tensión” (*Storm and Stress*) en la que se caracteriza a estas relaciones como especialmente marcadas por conflictos frecuentes e intensos (Arnett, 1999). Diversos estudios empíricos han mostrado que, contrariamente a lo que se piensa en la concepción tradicional, los adolescentes y sus padres en general tienden a reportar un grado de conflictividad de bajo a moderado en sus relaciones, predominando una percepción de aceptación, afecto y cordialidad entre ellos, con el reconocimiento de la presencia de conflictos cotidianos menores en sus relaciones, los cuales no amenazan de manera importante sus vínculos afectivos (Bandura, 1964; Bernedo, Fuentes y Fernández, 2005; Megías, 2003; Parra y Oliva, 2002; Motrico, Fuentes y Bersabé, 2001; Fuentes, Motrico y Bersabé, 2003).

Por lo anterior Holmbeck (1996), ya afirmaba que “la noción de que las relaciones entre padres e hijos en la preadolescencia son significativamente disruptivas e intensas durante el periodo adolescente no ha sido verificada por la investigación empírica” (p. 169). Según este autor menos del 10% de las familias presenta serias dificultades durante la adolescencia, además de que se ha encontrado que en una gran proporción de estos casos los problemas no son nuevos, sino que se arrastran desde la infancia (Oliva, 2003, 2006; Steinberg, 2001).

No obstante lo anterior, es importante considerar que la Frecuencia e Intensidad de conflictos entre padres e hijos adolescentes puede variar dependiendo de las cuestiones que estén en juego, tal como lo han señalado algunas investigaciones que han considerado específicamente diversos temas de conflicto. Nos referimos a continuación a algunas de ellas.

Con relación a la Frecuencia de conflictos, diversos estudios han reportado que tiende a ser mayor en temas relacionados con asuntos domésticos tales como las labores de limpieza del hogar, la hora de regresar a casa, las calificaciones obtenidas en la escuela, el uso del dinero, entre otros (Allison y Schultz, 2004; Bernedo et al., 2005; Fuentes et al., 2003; Megías, 2003; Motrico et al., 2001). La Intensidad ha sido, en general, menos estudiada que la Frecuencia; sin embargo, algunos estudios coinciden en señalar conflictos sobre temas personales (elección de carrera, política o religión) y conductas de riesgo (uso de drogas, tabaco y alcohol, conducta sexual, entre otros) entre los más intensos (Allison y Schultz, 2004; Parra y Oliva, 2002). En México, no encontramos antecedentes de estudios sobre frecuencia e intensidad de conflictos que se hayan realizado considerando, específicamente, temas de conflicto, a excepción de los estudios desarrollados por los propios autores (Luna, 2011, 2012; Luna y Cruz, 2012) y del estudio realizado por Vallejo, Aguilar y López (2004) con adolescentes totonacas en Veracruz. En dichos estudios se encontró, también, mayor frecuencia de conflictos en los temas domésticos.

Según Parra y Oliva (2002), los conflictos podrían ser más frecuentes en los temas domésticos debido a se trata de cuestiones que, perteneciendo al ámbito de las interacciones cotidianas, constituyen un contexto idóneo para el reajuste de las

relaciones familiares durante la adolescencia debido a que se trata de cuestiones que no ponen en juego, por lo general, valores o intereses vitales. Así, los conflictos domésticos constituirían un terreno especialmente propicio para que se vaya produciendo paulatinamente la afirmación de la autonomía del adolescente.

Con relación al género de los adolescentes, se ha encontrado en diversos estudios que los hombres tienden a puntuar significativamente más alto que las mujeres en temas de conflicto relacionados con la escuela y las calificaciones así como con uso de tabaco, alcohol y drogas; mientras, las mujeres tienden a puntuar más alto en temas relacionados con el quehacer doméstico, la hora de llegar a casa y los ligues que tienen (Allison y Schultz, 2004; Motrico et al., 2001; Luna y Cruz, 2012; Parra y Oliva, 2002). Luna (2011), ha sugerido que esta distribución de temas de conflicto podría estar relacionada con la importancia que parecen tener, en nuestro contexto, los roles de género tradicionales (Musitu, Román y Gutiérrez, 1996; Rocha, 2008; Valdez, Díaz y Pérez, 2005); ello, en la medida en que los temas de mayor conflicto de las adolescentes mujeres parecen vincularse más a preocupaciones tales como la dedicación de las chicas al cuidado del hogar y el control de sus relaciones, mientras que los de los chicos parecen estar vinculados más con preocupaciones ligadas a la preparación de un adulto responsable que pueda adoptar el rol de un buen jefe de familia. Según Musitu et al. (1996), parece ser que los estereotipos de género tradicionales tienden a ser para los padres uno de los referentes más estables para la delimitación del trato que habrán de dar a sus hijos adolescentes, lo que explicaría la presencia en nuestro contexto de procesos de socialización diferencial para hombres y mujeres en el seno de la familia (Musitu et. al, 1996; Rocha, 2008). Si se aceptara como plausible esta explicación, algunas discrepancias con estos resultados podrían explicarse en función del contexto. Por ejemplo, en el estudio de Vallejo et al. (2004) se reporta mayor incidencia de conflictos entre el padre y las adolescentes totonacas en el tema relativo al rendimiento escolar. Según estos autores, la asistencia a la escuela de las adolescentes es vista en ese contexto como una carga que sólo se justificaría en razón de que las chicas muestren un buen desempeño en su rendimiento académico.

Con relación a la edad, la literatura no muestra un acuerdo en la trayectoria que sigue la frecuencia de los conflictos entre padres e hijos durante la adolescencia. La concepción tradicional sostiene que la evolución del conflicto parento-filial sigue una función en forma de U invertida que alcanza su pico durante la adolescencia; sin embargo, los resultados obtenidos por Laursen, Coy y Collins (1998) a través de un metaanálisis controvierten ésta caracterización. Sus datos más bien apuntan a que, con la edad, se produce un decrecimiento lineal de la frecuencia de los conflictos entre los adolescentes y sus padres mientras que la intensidad experimenta un incremento durante los años de adolescencia. Por su parte, los resultados del estudio de Parra y Oliva (2002) mostraron que la frecuencia de conflictos tiende a decrecer con la edad, tendencia ésta que resultó ser un poco más acentuada en las mujeres. En cuanto a la intensidad, los resultados de Parra y Oliva (2002) indicaron que, por un lado, en las chicas la intensidad de los conflictos se vive sin grandes cambios a lo largo de la adolescencia, mientras que en los varones tiende a decrecer. Motrico et al. (2001), por su parte, encontraron que los adolescentes de 15 a 17 años presentan más conflictos con ambos padres que los de 12 a 14 años en el tema relacionado con tareas del colegio. Asimismo, los adolescentes de 15 a 17 reportan más conflictos con las madres por las tareas de la casa, chicos que les gustan, y hora de regresar a casa, y con los padres por los amigos que tienen.

Considerando los anteriores hallazgos y discrepancias en la literatura, así como el escaso número de estudios realizados en México que contemplen, específicamente, temas de conflicto entre padres e hijos adolescentes, es que se planteó como uno de los objetivos del presente estudio el identificar, en una muestra de adolescentes mexicanos de secundaria, la percepción que tienen sobre los grados de frecuencia y de intensidad de sus conflictos con los padres considerando diversos temas de conflicto así como posibles efectos del género y edad sobre dichas variables. Asimismo, como se señalará a continuación, se consideró pertinente analizar en qué medida los conflictos con los padres podrían estar relacionados con el grado en que los adolescentes se juzgan satisfechos con su vida de familia.

### Satisfacción con la Vida de Familia.

Aunque su estructura y funciones han variado a lo largo de la historia, la familia continúa siendo un referente importante para gran parte de los seres humanos. Diversos estudios confirman que la familia tiene un significado relevante para la mayor parte de la población (Del Valle, 2004), y que tanto los padres como los adolescentes consideran que mantener buenas relaciones familiares es un valor muy importante situado por encima del resto de valores deseables (Megías, 2003). González, Valdéz y Zavala (2008), explican que la familia sigue siendo considerada como el grupo social que ofrece mayor seguridad y equilibrio al adolescente. Según Fuentes et al. (2003), aunque los adolescentes inicien nuevas e importantes relaciones con amigos y parejas durante esta etapa mantienen los lazos afectivos con sus padres y éstos continúan siendo una de sus principales fuentes de apego y ayuda emocional. De hecho, consideran los autores, muchos hijos llegan a la adolescencia manteniendo buen clima en sus relaciones familiares, permanecen en el hogar familiar casi hasta la edad adulta, piensan de manera similar en muchos aspectos a sus padres y se sienten satisfechos en las relaciones con ellos.

Debido a esta importancia que la familia tiene en la vida del adolescente es que, en la presente investigación, se consideró pertinente analizar en qué medida la Frecuencia y la Intensidad de conflictos que los adolescentes perciben tener con sus padres podría afectar a su grado de satisfacción familiar.

Al revisar la literatura es posible identificar algunos instrumentos que proponen medir el grado de satisfacción de los sujetos hacia su familia desde la perspectiva de enfoques teóricos particulares (Musitu, Buelga, Lila y Cava, 2004; Olson, 2000), o bien, desde la identificación de estados emocionales (Barraca, 1999; Luengo y Román, 2006; Velasquez y Pedrao, 2005); sin embargo, ninguno de estos instrumentos permite estudiar el juicio global que el adolescente hace acerca de qué tan satisfecho está respecto de la vida con su familia sobre la base de su subjetivo conjunto único de criterios. En la presente investigación consideramos, en cambio, que el preguntar al participante por una valoración global de su vida con su familia desde esta perspectiva subjetiva y cognitiva nos

aportará una información que no se puede obtener a través de las medidas de los estados emocionales o de ciertos criterios de satisfacción definidos de antemano por el investigador.

Debido a la ausencia en la literatura de alguna escala multi-Item diseñada para medir la satisfacción familiar desde esta perspectiva global, cognitiva y subjetiva es que Luna, Laca y Mejía (2011), propusieron la *Escala de Satisfacción con la Vida de Familia* (ESVF) durante un estudio realizado en la ciudad de Guadalajara, Jalisco (México) con una muestra ( $N = 580$ ) de estudiantes de bachillerato con edades entre 15 y 19 años. La ESVF informa sobre el grado de satisfacción que el participante juzga tener en la vida con su familia, sobre la base de su propio conjunto único de criterios. Entre sus resultados, Luna et al. (2011) encontraron que una mayor Satisfacción con la Vida de Familia podría estar relacionada con mayor frecuencia e intensidad de experiencias afectivas de amor, cariño, afecto, alegría y felicidad; mientras que una menor Satisfacción con la Vida de Familia se relacionaría con mayores experiencias de coraje, enojo, frustración, desilusión, tristeza y depresión en los adolescentes. Estos datos apoyarían la tesis de que la familia continúa siendo, durante la adolescencia, uno de los principales aspectos del Bienestar Subjetivo del individuo no obstante de que dichos individuos inicien nuevas e importantes relaciones con amigos y parejas durante este periodo vital (Fuentes et al., 2003; Musitu et al., 2004). Además, ello concordó con los hallazgos de Anguas (2000), que destacan la peculiar importancia que reviste la familia como componente del Bienestar Subjetivo en la cultura mexicana.

Tomando en cuenta todo lo anterior, es que se plantearon, por tanto, los siguientes dos objetivos para el presente trabajo: a) identificar el grado de frecuencia y de intensidad de conflictos que adolescentes de educación secundaria perciben tener con sus padres, considerando diversos temas de conflicto así como posibles efectos de género y edad sobre dicha percepción; b) estimar en qué medida la Frecuencia y la Intensidad percibida de conflictos con los padres podrían predecir el grado en que el adolescente se juzga satisfecho de la vida que ha tenido con su familia.

## MÉTODO

### Participantes.

La muestra estuvo compuesta por 212 estudiantes de secundaria con rango de edad de 12 a 16 años ( $M = 13.60$ ,  $DE = 1.01$ ), de los cuales 101 (47.6%) se ubicaron en el grupo de edad de 12 y 13 años, y 111 (52.4%) se ubicaron en el grupo de 14 a 16 años. En cuanto al género, 113 (53.3%) fueron hombres y 99 (46.7%) mujeres. Los participantes pertenecían a una escuela pública ubicada dentro de la Zona Metropolitana de Guadalajara, Jalisco (México) y se encontraban distribuidos en los tres grados de educación secundaria, correspondiendo 78 (36.8%) al primer año, 76 (35.8%) al segundo año, y 58 (27.4%) al tercer grado.

### Instrumentos:

*Escala de Conflicto Familiar en la Adolescencia (ECFA)*. Informa sobre el grado de Frecuencia y de Intensidad de conflictos que el adolescente percibe tener con sus padres. Está compuesta por 14 reactivos, cada uno de los cuales enuncia un posible tema de conflicto del adolescente con sus padres (e. g. la hora de volver a casa, a qué dedica el tiempo libre, los amigos con quienes sale, entre otros). Respecto de cada reactivo el adolescente debe marcar sus respuestas en dos escalas: a) la de Frecuencia de conflictos, y b) la de Intensidad de conflictos. En la escala de Frecuencia se le pide al participante responder si con relación a cada uno de los temas mencionados se presentan entre él y sus padres: 1 = *Ningún conflicto*, 2 = *Algunos conflictos*, 3 = *Bastantes conflictos* o 4 = *Muchos conflictos*. En la escala de Intensidad se le pide al adolescente responder si se trata de 1 = *Ningún conflicto*, 2 = *Conflictos leves*, 3 = *Conflictos de intensidad media* o 4 = *Conflictos fuertes*. Para su calificación, se calcula la Media aritmética de los 14 reactivos para cada una de las dos escalas, obteniéndose así un puntaje de Frecuencia y otro de Intensidad de conflictos.

El instrumento fue diseñado en España por Parra y Oliva (2002) con una muestra de 513 adolescentes sevillanos con Edades entre 12 y 19 años. En México, Pérez y Aguilar (2009) validaron el instrumento con una muestra de 380

estudiantes de una escuela secundaria pública, reportando índices de confiabilidad alfa de .74 a .77 para la escala de Frecuencia, y de .69 a .73 para la de Intensidad, con una varianza explicada total de 57.8% considerando ambos factores. Utilizando los datos de la presente muestra ( $N = 212$ ) se obtuvo una confiabilidad alfa de Cronbach de .72 para la escala de Frecuencia y de .71 para la de Intensidad.

*Escala de Satisfacción con la Vida de Familia (ESVF)*. Informa sobre el grado de satisfacción que el participante juzga tener en la vida con su familia, sobre la base de su propio conjunto único de criterios (Luna et al., 2011). Se compone de cinco reactivos, cada uno de los cuales es una oración que representa un juicio global sobre qué tan satisfecho se considera el participante en la vida con su familia. Se le pide al participante que responda qué tanto está de acuerdo con cada uno de los juicios representados por cada reactivo con un formato de respuesta Likert de siete puntos que va desde  $1 = \text{En total desacuerdo}$  hasta  $7 = \text{Totalmente de acuerdo}$ . Para su calificación se obtiene la Media aritmética de los cinco reactivos.

El instrumento es una adaptación de la Escala de Satisfacción con la Vida (Satisfaction with Life Scale, SWLS) de Diener, Emmons, Larsen y Griffin (1985), llevada a cabo por Luna et al. (2011) con una muestra ( $N = 580$ ) de estudiantes de bachillerato de la ciudad de Guadalajara, Jalisco (México), reportando una adecuada solución monofactorial con un índice de confiabilidad alfa de .88 y un porcentaje de varianza explicada de 67.51%. En el presente estudio, utilizando los datos de nuestra muestra ( $N = 212$ ) se obtuvo una confiabilidad alfa de Cronbach de .75.

### Procedimiento

Previo autorización de la autoridad escolar, se seleccionaron aleatoriamente dos grupos de cada grado de estudio. Durante el horario de clases se solicitó a los participantes su colaboración voluntaria. Explicándoles el objetivo del estudio se les invitó a contestar con sinceridad, garantizándoles la absoluta confidencialidad de la información y su uso para fines exclusivamente científicos. La aplicación se

llevó a cabo, en cada grupo, en una sola sesión con duración aproximada de 30 minutos.

## RESULTADOS

Puntajes generales de Frecuencia e Intensidad de Conflictos.

La Media de las puntuaciones de los participantes en Frecuencia de conflictos con los padres fue de 1.50 ( $DE = 0.35$ ), mientras que en Intensidad de conflictos fue de 1.55 ( $DE = 0.36$ ). Con el fin de identificar posibles diferencias significativas por Género y Edad en estas variables, se llevó a cabo un Análisis de Varianza (ANOVA) bivariado bifactorial con diseño de 2 x 2 (dos niveles de Género, por dos niveles de Edad) sin encontrar diferencias estadísticamente significativas en los efectos principales ni en las interacciones de dichas variables.

Análisis de Frecuencia e Intensidad por temas de conflicto.

En la Tabla 1 se muestran los puntajes obtenidos por los participantes en Frecuencia y en Intensidad de conflictos considerando los 14 diversos temas de conflicto con los padres (cada uno corresponde a un Item de la *Escala de Conflicto Familiar en la Adolescencia*, ECFA). Como se observa, los temas de mayor Frecuencia e Intensidad resultaron ser los relativos a estudio y calificaciones (Item 3), quehacer doméstico (Item 8) y hora de volver a casa (Item 1); mientras que los menos frecuentes e intensos resultaron ser los relacionados con conducta sexual (Item 6), política o religión (Item 13), y elección de carrera o profesión (Item 14).

No.	Item (Tema de conflicto)	Frecuencia M (DE)	Intensidad M (DE)
1	La hora de volver a casa	1.68 (0.69)	1.75 (0.76)
2	A qué dedicas el tiempo libre	1.43 (0.64)	1.49 (0.75)
3	El tiempo que dedicas a estudiar y las notas que sacas	1.90 (0.83)	2.03 (0.94)
4	Los amigos con quien sales	1.56 (0.80)	1.60 (0.83)
5	Los ligues que tienes	1.42 (0.75)	1.48 (0.82)
6	Tu conducta sexual	1.22 (0.52)	1.24 (0.58)
7	Cómo te vistes o arreglas	1.39 (0.68)	1.39 (0.65)
8	Las tareas de casa (limpiar, ordenar tu cuarto,...)	1.88 (0.76)	2.04 (0.87)
9	Fumar y beber alcohol	1.63 (0.99)	1.64 (1.02)
10	Tomar drogas	1.60 (1.12)	1.55 (1.07)
11	Los sitios a donde vas cuando sales	1.51 (0.69)	1.56 (0.74)
12	En qué gastas el dinero	1.50 (0.66)	1.55 (0.76)
13	Política o religión	1.16 (0.52)	1.17 (0.58)
14	La carrera o profesión que prefieres seguir	1.17 (0.51)	1.17 (0.50)
Total		1.50 (0.35)	1.55 (0.36)

**Tabla 1.** Medias y Desviaciones Estándar en Frecuencia e Intensidad de conflictos con los padres, según temas de conflicto de la ECFA ( $N = 212$ ).

Con el fin de identificar posibles diferencias significativas por Sexo y Edad en estas variables, se llevó a cabo un Análisis de Varianza (ANOVA) multivariado bifactorial con diseño de 2 x 2 (dos niveles de Género, por dos niveles de Edad) introduciendo como variables dependientes los puntajes de Frecuencia y de Intensidad de los 14 temas de conflicto de la ECFA. No resultaron estadísticamente significativos los efectos de Edad ni de interacción. En cuanto al Género, tal como puede apreciarse en la Tabla 2, las mujeres puntuaron más alto que los hombres en la Frecuencia e Intensidad de conflictos sobre ligues (Item 5) y forma de vestirse y arreglarse (Item 7). Por su parte, los hombres puntuaron

significativamente más alto que las mujeres tanto en la Frecuencia como en la Intensidad de conflictos relacionados con tomar drogas (Item 10).

No.	Tema de conflicto	Frecuencia de conflictos			Intensidad de conflictos		
		Mujeres	Hombres	$F_{(1/211)}$	Mujeres	Hombres	$F_{(1/211)}$
2	Los ligues que tienes	1.65 (0.86)	1.22 (0.56)	17.67**	1.65 (0.90)	1.57 (0.78)	19.46**
5	Cómo te vistes o arreglas	1.51 (0.71)	1.28 (0.63)	5.57*	1.55 (0.76)	1.25 (0.51)	10.93**
10	Tomar drogas	1.44 (0.97)	1.74 (1.22)	4.01*	1.39 (0.90)	1.69 (1.18)	4.30*

Nota: \* $p < .05$ , \*\*  $p < .01$

**Tabla 2.** Diferencias significativas por Género en temas de conflicto.

Correlaciones entre Conflictos con los padres y Satisfacción con la Vida de Familia.

Como paso previo al Análisis de Regresión, se examinaron las correlaciones significativas entre las variables de estudio. Tanto la Frecuencia como la Intensidad de conflictos resultaron estar correlacionadas de manera negativa y estadísticamente significativa con la Satisfacción con la Vida de Familia obteniéndose valores  $r$  de Pearson de  $-.35$  y  $-.34$  respectivamente, con  $p < .01$  en ambos casos.

Pasando a las correlaciones por temas de conflicto, tal como puede observarse en la Tabla 3, la mayor parte resultaron tener correlaciones negativas estadísticamente significativas con la Satisfacción con la Vida de Familia, a excepción solamente de la Frecuencia en los temas de fumar y beber alcohol (Item 9), drogas (Item 10) y política o religión (Item 13), así como de la Intensidad en los temas de conducta sexual (Item 6), fumar y beber (Item 9), uso de drogas (Item 10), sitios a donde sale (Item 11), y elección de carrera o profesión (Item 14).

No. de reactivo	Tema de conflicto	Frecuencia	Intensidad
1	La hora de volver a casa	-.17*	-.14*
2	A qué dedicas el tiempo libre	-.16*	-.20**
3	El tiempo que dedicas a estudiar y las notas que sacas	-.22**	-.17*
4	Los amigos con quien sales	-.24**	-.24**
5	Los ligues que tienes	-.20**	-.19**
6	Tu conducta sexual	-.16*	-.12
7	Cómo te vistes o arreglas	-.25**	-.25**
8	Las tareas de casa (limpiar, ordenar tu cuarto,...)	-.21**	-.26**
9	Fumar y beber alcohol	-.05	-.08
10	Tomar drogas	-.02	-.04
11	Los sitios a donde vas cuando sales	-.18**	-.08
12	En qué gastas el dinero	-.27**	-.22**
13	Política o religión	-.11	-.17*
14	La carrera o profesión que prefieres seguir	-.18*	-.11

Nota: \* $p < .05$ , \*\*  $p < .01$

**Tabla 3.** Correlaciones Pearson entre Frecuencia e Intensidad de conflictos y Satisfacción con la Vida de Familia, según temas de conflicto ( $N = 212$ ).

#### Análisis de regresión.

Se llevó a cabo un primer Análisis de Regresión Múltiple, mediante la técnica de Pasos Sucesivos (*Stepwise*). Se introdujeron como variables predictoras los puntajes generales de Frecuencia e Intensidad de conflictos y, como variable criterio o dependiente a la Satisfacción con la Vida de Familia. La solución final mostró contribución significativa únicamente de la variable de Intensidad de conflictos obteniéndose un coeficiente de correlación múltiple ( $R$ ) de .43, y un coeficiente de determinación ( $R^2$ ) de .18, con  $R^{2\text{corregido}} = .18$ ,  $B = -1.19$ ,  $EE = .18$ ,  $Beta = -.43$ ,  $t = -6.81$ , y  $p < .01$ .

Con base en el anterior análisis y con la finalidad de examinar en qué temas de conflicto específicamente la Intensidad podría predecir mejor los puntajes de Satisfacción con la Vida de Familia es que se llevó a cabo un segundo Análisis de Regresión Múltiple mediante la técnica de Pasos Sucesivos (*Stepwise*); ello introduciendo ahora como variables predictoras (independientes) los puntajes de los nueve temas de conflicto cuya Intensidad tuvo una correlación significativa con la Satisfacción con la Vida de Familia (ver Tabla 3). La solución final mostró contribución significativa en sentido negativo de los conflictos relativos a quehacer doméstico (Item 8), forma de vestirse y arreglarse (Item 7) y amigos con quienes sale (Item 4). En la Tabla 4 se muestra el coeficiente de correlación múltiple ( $R$ ), el de determinación ( $R^2$ ), el de determinación corregido ( $R^{2\text{corregido}}$ ), los coeficientes de regresión parcial no estandarizados (B), los estandarizados (Beta), el error estándar (EE) y los valores de  $t$  y  $p$  correspondientes

No.Variable	B	EE	Beta	$t$
8 Las tareas de casa (limpiar, ordenar tu cuarto,...)	-.29	.08	-.25	-3.74**
7 Cómo te vistes o arreglas	-.31	.10	-.21	-3.09**
4 Los amigos con quien sales	-.23	.08	-.19	-2.90**

Nota:  $R = .44$ ,  $R^2 = .20$ ,  $R^{2\text{corregido}} = .19$ ; \*\* $p < .01$

**Tabla 4** Análisis de Regresión Múltiple para Satisfacción con la Vida de Familia ( $N = 208$ ).

## DISCUSIÓN

El presente estudio tuvo por objetivo, en primer lugar, identificar el grado de Frecuencia y de Intensidad de los conflictos que los adolescentes de secundaria perciben tener con sus padres; ello, considerando diversos temas de conflicto así como posibles efectos de género y edad sobre dicha percepción. En segundo lugar, este estudio se planteó como objetivo estimar en qué medida la Frecuencia y la Intensidad percibida de conflictos con los padres podrían predecir el grado en que el adolescente de secundaria se juzga satisfecho de la vida que ha tenido con su familia.

### Frecuencia e Intensidad de conflictos.

Como pudo observarse, las puntuaciones de Frecuencia e Intensidad de conflictos de los participantes se ubicaron, en promedio, en un nivel bajo (entre “Ningún conflicto” y “Algunos conflictos”, así como entre “Ningún conflicto” y “Conflictos leves”). Este resultado es congruente con la mayor parte de los estudios empíricos sobre relaciones parento-filiales en la adolescencia en los que se ha encontrado que, en general, tanto los adolescentes como los padres tienden a reportar una conflictividad de baja a moderada en sus relaciones, en contraste con la imagen tradicional que representa a dichas relaciones como particularmente conflictivas (Oliva, 2003, 2006; Steinberg, 2001; Smetana, Campione-Barr y Metzger, 2006). Estos resultados llevan a preguntar cuáles podrían ser las causas de que la perspectiva tradicional siga teniendo importante presencia tanto en los medios académicos como en la cultura popular, a pesar de que la investigación empírica ha acumulado evidencia en contrario. Algunas de las explicaciones que se han ofrecido para explicar dicha persistencia de la concepción tradicional son: a) la interpretación exagerada de los signos de inconformismo de los adolescentes; b) el sensacionalismo de los medios de comunicación; c) la generalización de datos provenientes de estudios realizados con población clínica; e, incluso, d) la presencia de estereotipos originados en prejuicios o, bien, en temores propios de los padres y adultos (Alonso, 2005; Bandura, 1964; Oliva, 2003).

### Frecuencia e Intensidad por temas de conflicto.

En el análisis por temas de conflicto se observó, en primer lugar, que los temas de mayor Frecuencia e Intensidad resultaron ser los relativos a estudio y calificaciones (Item 3), quehacer doméstico (Item 8) y hora de volver a casa (Item 1). Estos temas tienen en común que se refieren a cuestiones domésticas. Según Parra y Oliva (2002), los conflictos más frecuentes resultan sobre este tipo de temas debido a que se relacionan con cuestiones que los adolescentes comienzan a considerar dentro de la esfera de su responsabilidad no coincidiendo en dicha apreciación con sus padres. Una explicación similar es sostenida, también, por

otros autores (Musitu y Cava, 2001; Allen, Hauser, O'Connor, Bell y Eickholt, 1996; Smetana, Yau y Hanson, 1991). Además, según Parra y Oliva (2002), los conflictos domésticos constituyen un terreno idóneo para el reajuste de las relaciones familiares durante la adolescencia: debido a que se trata de cuestiones que no ponen en juego, por lo general, valores o intereses vitales, los conflictos domésticos constituyen un terreno especialmente propicio para que se vaya produciendo paulatinamente la afirmación de la autonomía del adolescente en el contexto familiar.

#### Efectos de género y edad sobre temas de conflicto.

Como se pudo observar, al realizar el Análisis de Varianza de las puntuaciones generales de Frecuencia y de Intensidad de conflictos no se encontraron diferencias significativas por Género ni Edad. Esto podría significar que los adolescentes hombres y mujeres de los dos grupos de edad considerados probablemente tienden a percibir, en general, un grado similar de conflictividad en las relaciones con sus padres. Si esto es correcto, ello podría sugerir que las diferencias en Frecuencia e Intensidad de conflictos por Género y Edad habría que buscarlas, más bien, no en los niveles globales de conflictividad sino en los diversos temas sobre los cuales versan los conflictos entre padres e hijos adolescentes, tal como se observa a continuación.

En efecto, al hacer la comparación por temas de conflicto en el presente estudio se encontraron diferencias significativas por Género. Las mujeres, en primer lugar, puntuaron más alto que los hombres en la Frecuencia e Intensidad de conflictos sobre ligues (Item 5) y forma de vestirse y arreglarse (Item 7); por su parte, los hombres puntuaron significativamente más alto que las mujeres tanto en la Frecuencia como en la Intensidad de conflictos relacionados con tomar drogas (Item 10). Como se señaló en la introducción teórica de este trabajo, se ha sugerido que la distribución de temas de conflicto con los padres entre adolescentes varones y mujeres podría estar relacionada con la importancia que parecen tener, en nuestro contexto, los roles de género tradicionales, en la medida en dichos roles se constituyen en parámetros a partir de los cuales los padres

definen la manera de interactuar y educar a sus hijos (Luna, 2011; Musitu et al., 1996; Rocha, 2008; Valdez et al., 2005). Dicho de otra manera, esta diferenciación de temas de conflictos podría ser el reflejo de procesos de socialización diferencial para hombres y mujeres en el seno de las familias de nuestro contexto (Musitu et al., 1996; Rocha, 2008). Si esto es correcto, es posible que la mayor conflictividad parento-filial de las chicas en los temas de ligues y arreglo personal refleje la preocupación de los padres por controlar las relaciones que podrían ellas establecer con adolescentes del sexo opuesto, mientras que la mayor conflictividad de los varones en el tema de drogas podría reflejar la preocupación de los padres por educar a un adulto responsable capaz de convertirse en un jefe de familia.

Correlaciones de Frecuencia e Intensidad de conflictos y Satisfacción con la Vida de Familia.

Tanto la Frecuencia como la Intensidad resultaron estar correlacionadas de manera negativa y estadísticamente significativa, en un grado moderado ( $r$  de  $-.35$  y  $-.34$ , respectivamente), con la Satisfacción con la Vida de Familia. Ello podría significar que probablemente los adolescentes más satisfechos con su vida de familia tienden a percibir un grado menor de conflictividad en las relaciones con sus padres y, viceversa, un mayor grado de conflictividad percibida estaría asociado a un menor grado de satisfacción familiar. El análisis por temas de conflicto, reveló sin embargo, que en ciertos temas de conflicto esta tendencia general, o bien no se presenta o se presenta de manera distinta.

En efecto, al hacer el análisis por temas de conflicto la Frecuencia no correlacionó significativamente con la Satisfacción con la Vida de Familia en los temas de fumar y beber (Item 9), uso de drogas (Item 10) y política o religión (Item 13). Por su parte, la Intensidad no correlacionó significativamente en los temas de conducta sexual (Item 6), fumar y beber alcohol (Item 9), uso de drogas (Item 10), sitios a donde sale (Item 11), y elección de carrera o profesión (Item 14). Estos resultados se comentan a continuación.

En primer lugar, es interesante que los temas relativos a adicciones (fumar y beber, uso de drogas) no correlacionen significativamente con Satisfacción con la Vida de Familia en los puntajes de Frecuencia ni en los de Intensidad. Ello podría indicar que la satisfacción familiar de los adolescentes tal vez tienda a no estar asociada a los grados de conflictividad parento-filial sobre estos temas. Ello puede deberse a que los adolescentes, tal vez, tiendan a aceptar cierta legitimidad en el discurso parental relacionado con estas temáticas, en la medida en que reconozcan que los padres tienen cierta justificación en preocuparse por la salud de sus hijos.

En segundo lugar, la ausencia de correlación significativa entre la Satisfacción con la Vida de Familia y la Intensidad en conflictos sobre conducta sexual, sitios a donde sale y elección de carrera o profesión podría deberse a que se trata de temas que no corresponden a cuestiones domésticas sino, más bien, al ámbito de las preferencias personales del adolescente. Al ser así, tal vez el adolescente tienda a aceptar como algo natural o normal la emergencia ocasional de conflictos sobre estas cuestiones como una consecuencia inherente a la afirmación de su individualidad. Por ello, aunque dichos conflictos llegaran a ser muy Intensos, dicha intensidad no se asociaría a los niveles de Satisfacción Familiar del adolescente.

En tercer lugar, en los conflictos sobre Política o religión se observa un patrón inverso al anterior: mientras que la Frecuencia no estaría asociada a la Satisfacción con la Vida de Familia, sí lo estaría la Intensidad. Probablemente en este tipo de conflictos, relativos a creencias individuales, el adolescente tienda a aceptar como parte de la interacción cotidiana con sus padres la existencia de desacuerdos y discusiones más o menos frecuentes como parte del proceso de afirmación de su individualidad (por ejemplo, si tiene ideas políticas diferentes a las de sus padres o no cree en la religión de ellos); sin embargo, no esperaría que dichos conflictos alcanzaran grados altos de intensidad ya que, de ser así, entonces su satisfacción familiar sí podría verse afectada.

### Análisis de Regresión.

Como se señaló en el apartado de Resultados, llevado a cabo el primer Análisis de Regresión Múltiple se encontró contribución significativa de la variable de Intensidad de conflictos sobre la satisfacción familiar del adolescente, en un grado entre bajo y moderado (alrededor del 18% de la varianza explicada de la dependiente) sin que la Frecuencia contribuyera significativamente. Ello podría significar que la Intensidad de conflictos, en general, tal vez sea un mejor predictor de la satisfacción familiar que la Frecuencia de dichos conflictos. Ello podría deberse al hecho de que una mayor Intensidad tal vez involucre una mayor presencia de emociones negativas desagradables con las cuales el constructo de Satisfacción con la Vida de Familia tiene correlaciones negativas, según se mostró en el estudio de Luna et al. (2011). El nivel de varianza explicada obtenido, sin embargo, apunta a la posible influencia de otros factores no considerados en el presente estudio en la explicación de la satisfacción familiar del adolescente.

Ahora bien, en el análisis por temas de conflicto, como se señaló en el apartado de Resultados, la Intensidad resultó tener contribución significativa a la varianza de Satisfacción con la Vida de Familia en los temas de quehacer doméstico (Item 8), forma de vestirse y arreglarse (Item 7) y amigos con quienes sale (Item 4). Ello podría significar que los adolescentes tal vez experimenten una mayor carga de emociones negativas en este tipo de conflictos a medida que la intensidad de los mismos aumente.

### CONCLUSIÓN Y LIMITACIONES

En conclusión, los resultados del presente estudio muestran la importancia de considerar los aspectos de género y, en particular, las diversas temáticas sobre las cuales versan los conflictos como una manera de profundizar en el análisis de la naturaleza del conflicto parento-filial en particular y del conflicto interpersonal en general. Se trata de una vía de análisis que, como se muestra en el presente estudio, puede contribuir a generar hallazgos interesantes a los cuales no se habría podido llegar si sólo se hubieran considerado las puntuaciones globales de

Frecuencia y de Intensidad de conflictos sin tomar en cuenta los temas respecto de los cuales dichos conflictos tienen lugar.

Como limitaciones del presente estudio cabe señalar el hecho de que la Frecuencia e Intensidad de conflictos se midió únicamente con relación a los 14 temas del cuestionario original de Parra y Oliva (2002). Queda, por tanto, para futuros estudios la necesidad de considerar la presencia de otros temas de conflicto como, por ejemplo, los relativos a los hermanos, el uso del lenguaje o el uso de automóvil, el celular o la computadora, entre otros cuya inclusión podría ser relevante al momento de evaluar los grados de conflictividad parento-filial.

#### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Allen, J., Hauser, S., O'Connor, T., Bell, K. y Eickholt, T. (1996). The connection of observed hostile family conflict to adolescents' developing autonomy and relatedness with parents. *Development and Psychopathology*, **8**, 425-442.
- Allison, B. N. y Schultz, J. B. (2004). Parent-adolescent conflict in early adolescence. *Adolescence*, **39** (153), 101-119.
- Alonso, P. (2005). *Discrepancia entre padres e hijos en la percepción del funcionamiento familiar y desarrollo de la autonomía del adolescente*. Tesis doctoral publicada en línea, Universidad de Valencia, Valencia, España. Recuperado el 16 de Julio de 2009 desde <http://tdx.cat/handle/10803/10224>
- Anguas, A. (2000). *El bienestar subjetivo en la cultura mexicana*. Tesis doctoral no publicada, Universidad Nacional Autónoma de México, México.
- Arnett, J. (1999). Adolescent storm and stress, reconsidered. *American Psychologist*, **54** (5), 317-326.
- Bandura, A. (1964). The stormy decade: Fact or fiction? *Psychology in the Schools*, **1** (3), 224-231.
- Barraca, J. (1999). Claves psicológicas de la satisfacción familiar de los jóvenes. *Diálogo Familia-Colegio*, **212**, 40-46.
- Bernedo, I., Fuentes, M. y Fernández, M. (2005). Percepción del grado de conflicto en familias adoptivas y no adoptivas. *Psicothema*, **17** (3), 370-374.

- Del Valle, I. (2004). El futuro de la familia: la familia. **Iglesia Viva. Revista de Pensamiento Cristiano**, **217**, 1-26.
- Diener, E., Emmons, R., Larsen, R. y Griffin, S. (1985). The Satisfaction with Life Scale. **Journal of Personality Assessment**, **49** (1), 71-75.
- Fuentes, M., Motrico, E. y Bersabé, R. (2003). Estrategias de socialización de los padres y conflictos entre padres e hijos en la adolescencia. **Anuario de Psicología**, **34** (3), 385-400.
- González, N., Valdez, J. y Zavala, Y. (2008). Resiliencia en adolescentes mexicanos. **Enseñanza e Investigación en Psicología**, **13** (1), 41-52.
- Holmbeck, G. (1996). A model of family relational transformations during the transition to adolescence: parent-adolescent conflict and adaptation. En J. Graber, J. Brooks-Gunn y A. Petersen (Eds.). **Transitions through adolescence. Interpersonal domains and context** (pp. 167-200). Mahwah, New Jersey: Lawrence Erlbaum Associates.
- Laca, F., Luna, A. y Yáñez, C. (2011). Afrontamiento de los conflictos con los padres, patrones de comunicación familiar y bienestar subjetivo en adolescentes mexicanos de nivel bachillerato. En J.M. Román, M.A. Carbonero y J.D. Valdivieso (Comps.). **Educación, aprendizaje y desarrollo en una sociedad multicultural** (pp.9425-9442). Madrid, España: Asociación Nacional de Psicología y Educación.
- Laursen, B., Coy, K. y Collins, W. (1998). Reconsidering changes in parent-child conflict across adolescence: a meta-analysis. **Child Development**, **69** (3), 817-832.
- Luengo, J. y Roman, J. (2006). Estructura familiar y satisfacción parental: propuestas para la intervención. **Acciones e Investigaciones Sociales**, **1** (número extra), 455-490.
- Luna, A. C. A. (2011). **El conflicto paterno-filial en la adolescencia desde la perspectiva de la psicología del conflicto: cuatro estudios con adolescentes bachilleres**. Tesis doctoral no publicada, Universidad de Colima, Colima, México.
- Luna, A. C. A. (2012). Funcionamiento familiar, conflictos con los padres y satisfacción con la vida de familia en adolescentes bachilleres. **Revista Acta Colombiana de Psicología**, **15** (1), 77-85.
- Luna, A. C. y Cruz, C. (2012). **Frecuencia e intensidad de conflictos con los padres en adolescentes bachilleres**. Trabajo enviado para su publicación.

- Luna, A. C. A., Laca, F. A. y Mejía, J. C. (2011). Bienestar subjetivo y satisfacción con la vida de familia en adolescentes mexicanos de bachillerato. **Psicología Iberoamericana**, **19** (2), 17-26.
- Megías, E. (2003). **Comunicación y conflicto entre hijos y padres**. Madrid: Fundación de Ayuda contra la Drogadicción.
- Motrico, E., Fuentes, M. y Bersabé, R. (2001). Discrepancias en la percepción de los conflictos entre padres e hijos a lo largo de la adolescencia. **Anales de Psicología**, **17** (1), 1-13.
- Musitu, G. y Cava, M. (2001). **La familia y la educación**. Barcelona: Octaedro.
- Musitu, G., Román, J. y Gutiérrez, M. (1996). **Educación familiar y socialización de los hijos**. Barcelona: Idea Books.
- Musitu, G., Buelga, S., Lila, M. y Cava, M. (2004). **Familia y adolescencia. Un modelo de análisis e intervención psicosocial**. Madrid: Síntesis.
- Oliva, A. (2003). Adolescencia en España a principios del siglo XXI. **Cultura y Educación**, **15** (4), 373-383.
- Oliva, A. (2006). Relaciones familiares y desarrollo adolescente. **Anuario de Psicología**, **37** (3), 209-223.
- Olson, D. (2000). Circumplex model of marital and family systems. **Journal of Family Therapy**, **22**, 144-167.
- Parra, A. y Oliva, A. (2002). Comunicación y conflicto familiar durante la adolescencia. **Anales de Psicología**, **18** (2), 215-231.
- Pérez, M. y Aguilar, J. (2009). Relaciones del conflicto padres-adolescentes con la flexibilidad familiar, comunicación y satisfacción marital. **Psicología y Salud**, **19** (1), 111-120.
- Rocha, T. E. (2008). La adolescencia: periodo crítico en la construcción del género. En P. Andrade, J. L. Cañas y D. Betancourt (Comps.), **Investigaciones psicosociales en adolescentes** (pp. 15-44). Tuxtla Gutiérrez y México: Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas y Universidad Nacional Autónoma de México.
- Smetana, J., Campione-Barr, N. y Metzger, A. (2006). Adolescent development in interpersonal and societal contexts. **Annual Review of Psychology**, **57**, 255-284.
- Smetana, J., Yau, J. y Hanson, S. (1991). Conflict resolution in families with adolescents. **Journal of Research on Adolescence**, **1** (2), 189-206.

Steinberg, L. (2001). We know some things: parent-adolescent relationships in retrospect and prospect. ***Journal of Research on Adolescence***, **11** (1), 1-9.

Valdez, J. L., Díaz, R. y Pérez, M. R. (2005). ***Los hombres y las mujeres en México: dos mundos distantes y complementarios***. México: Universidad Autónoma del Estado de México.

Vallejo, A., Aguilar, J. y López, F. (2004). Adaptación de un cuestionario para evaluar conflictos de adolescentes totonacas con el padre. ***Revista de Educación y Desarrollo***, **3**, 47-53.

Velásquez, D. y Pedrao, L. (2005). Satisfacción personal del adolescente adicto a las drogas en el ambiente familiar durante la fase de tratamiento en un instituto de salud mental. ***Revista Latinoamericana de Enfermagem***, **13** (Número especial), 836-844.