

# Las enfermedades de las clases marginadas y ausencia de la medicina social, 1a. parte

Enfocado en el antiguo mercado de “La Merced” y la nueva Central de Abasto en la Ciudad de México

Dra. María del Carmen Sánchez de León\*

## Introducción

Es bien conocido que dentro de la estructura social de las unidades urbanas contemporáneas, se registran los llamados sectores marginales, que son esencialmente trabajadores no asalariados que por sus niveles de escolaridad y escasa evolución socio-cultural, corresponden a núcleos de población marginada, carentes de un ingreso económico estable, de una habitación decorosa y que sobreviven en términos generales, en condiciones muy precarias de higiene y salubridad, lo que abarca a ascendientes y descendientes, acumulando un número muy considerable de personas que no tienen acceso a servicios médicos de calidad aceptable, bien sea porque no los pueden pagar, o porque su propia condición de trabajadores no asalariados o de subempleados, les impide tener acceso a los servicios institucionales de seguridad social.

Si bien es cierto que en algunas de las colonias y barrios de la ciudad se presentan los fenómenos que se mencionan, en el trasfondo puede identificarse como común denominador de las actividades económicas a que se dedican; tal es el caso de aseadores de calzado, voceadores y expendedores de periódicos,

trabajadores de diversos oficios, cargadores y carretilleros de los mercados, diversos tipos de vendedores ambulantes, etc. Dentro del vasto panorama de oportunidades existentes en las instituciones del país, muy pocos de los individuos de este sector marginal son elegibles o tienen acceso a los beneficios de la seguridad social y demás aspectos de bienestar, instituidos por el gobierno de la República.

De ahí que se haya considerado la posibilidad de que, a través de alguna forma de organización gremial en la que se combinen sus actividades económicas puedan no solamente aspirar, sino hacer efectiva la satisfacción de sus necesidades en materia de salud, vivienda, seguridad y la protección de su trabajo como fuente principal de ingresos.

Para demostrar la tesis de que es factible resolver los problemas apuntados mediante una forma de organización adecuada, que prevea no solamente la integración de una personalidad jurídica, sino que además tenga implícita una forma de participación democrática de los miembros de la organización, se aprovechó la circunstancia de un cambio estructural del sistema de abasto que tiene como antecedente el mercado “La Merced” y sus alrededores, hacia la organización y puesta en marcha de la nueva Central de Abasto para la Ciudad de México, contemplándose como sujeto de la transformación social a los estibadores y carretilleros, que reúnen las características de afinidad en la naturaleza de su

\* Tesis para obtener el título de Médico Cirujano, agosto 1983.

trabajo y de homogeneidad, en términos generales, del perfil socioeconómico y cultural del sector marginal urbano de la Ciudad de México.

Este estudio trata de abarcar los problemas relacionados con la salud y la enfermedad, así como algunos aspectos que envuelven el medio ambiente de las clases marginadas, enfocado a la forma de vida de los carretilleros, macheteros y estibadores que trabajan en el antiguo mercado de "La Merced", después de haber sido organizados en 10 sociedades cooperativas, con la intervención directa de organismos e instituciones oficiales como son: CODEUR-D.D.F. (Comisión de Desarrollo Urbano dependiente del Departamento del Distrito Federal) CONACOOOP (Confederación Nacional Cooperativa), S.T. y P.S. (Secretaría del Trabajo y Previsión Social), F.O.S.O.C. (Fondo de Garantía y Descuento para las Sociedades Cooperativas) y Banco Obrero; que empezaron a prestar sus servicios en la Nueva Central de Abasto, de la Ciudad de México, a partir del 25 de noviembre de 1982, participando en estas sociedades cooperativas 5.000 personas que fueron afiliadas al Instituto Mexicano del Seguro Social, teniendo así derecho a recibir los beneficios que otorga esta institución a sus afiliados y en igual forma a sus familiares o personas que dependen de ellos.

Con el propósito de dar idea de su forma de vida, se mencionan aquellos antecedentes que envuelven a las clases marginadas, por estudios realizados en medicina preventiva y medicina social, detectando que existe una estrecha relación entre el desarrollo económico y social de un determinado grupo de población, con el índice de salud que prevalece entre sus habitantes y al no existir un equilibrio entre éstos, es el punto de partida para formar parte de un círculo vicioso entre la pobreza y la enfermedad, provocándose una baja producción en sus labores, por los ínfimos niveles de vida que llegan a alcanzar, sacrificando satisfactores como son: vivienda, recreación, vestido, educación, atención médica y ocasionando la falta de oportunidades de empleo, que unido a las barreras lingüísticas y culturales que se observan, sobre todo en los grupos indígenas, que

provienen de diferentes estados, los cuales se acompañan además por conceptos de medicina mágica o primitiva, como son el utilizar los servicios de curanderos, hechiceros, curahue-seros, espiritistas, parteras empíricas, brujos, naturistas y conformistas religiosos; formando parte todo esto en las villas miseria o ciudades perdidas que se encuentran en las grandes urbes, como es el caso de la Ciudad de México, además de que su alimentación se caracteriza por ser de calidad y poder energético de origen animal bajo, lo que provoca que el 80 por ciento de su alimentación se componga básicamente de maíz, chile y frijol, así como las condiciones antihigiénicas de preparación, van a condicionar la presencia de enfermedades gastrointestinales como son: enteritis, colitis, salmonelosis y diarreas; por otro lado, las enfermedades que afectan los bronquios y por el exceso de carbohidratos consumidos, provoca la presencia de obesidad exógena, colesterolemia, arteriosclerosis; lo que ocasiona anualmente un alto índice de mortandad en los países en vías de desarrollo, como es el caso de la República Mexicana.

Este estudio trata sobre el sector marginal urbano que por diversas circunstancias o razones no le ha sido posible tener la oportunidad del libre acceso a los beneficios institucionales de seguridad social que debiera recibir toda persona. Con este trabajo se demuestra que puede lograrse, cuando un determinado grupo de personas presentan las mismas características, las mismas necesidades y se unen para producir un bien común, en base a la organización y a través de sociedades cooperativas, dando situaciones favorables para el acceso de las clases marginadas, con el propósito de mejorar sus condiciones de trabajo, rendimientos económicos, prestaciones y más que nada, siendo el lazo de unión para recibir todas las prestaciones que otorga el I.M.S.S. previstas por el régimen de seguridad social que otorga dicha institución a sus afiliados y aunque este programa inicialmente se llevó a cabo por diversas instituciones y organismos oficiales, que no tienen relación con el sector salud, no hubiera sido posible la participación del I.M.S.S., si no se hubieran creado estas cooperativas. También se mencionan en este estudio las condiciones de vida de carretille-

ros, macheteros y estibadores que trabajan en el antiguo mercado de “La Merced”, los accidentes de trabajo que más frecuentemente se presentan, los cambios que se han observado a raíz de su participación en los programas que se idearon en base a los datos arrojados por los estudios socio-económicos que se practicaron como son: círculos de estudio a nivel de alfabetización, primaria y secundaria, higiene personal y comunitaria, planificación familiar y educación sexual; recomendaciones básicas para la formación de un niño sano, alimentación básica y creación de grupos de alcohólicos anónimos. Estos son algunos de los puntos sobresalientes que se mencionan en este trabajo.

## Antecedentes

### I. Antecedentes históricos del mercado de “La Merced”

“Y en cuanto llegamos a la gran plaza que se dice Tlatelolco, como no habíamos visto cosa igual, quedamos admirados de la multitud de gente y mercaderías que en ella había y del gran concierto y regimiento que en todo tenían; cada género de mercaderías estaban por sí y tenían situado y señalado su asiento” (Bernal Díaz del Castillo. Historia Verdadera de la Conquista de la Nueva España).

Durante el año de 1325, los aztecas fundan en un islote de los lagos del Altiplano Central Mexicano, lo que más adelante sería la Ciudad de México, Tenochtitlán, siendo una de las más importantes del Continente Americano.

Antes de la llegada de los españoles existía el Calpulli o municipio rural, el cual consistía el principio de unidad de gobierno y religión, el que conservaba su autonomía jurídica y religiosa y toda la tierra estaba ocupada por este sistema, que así estaba considerado en función de la vida colectiva. Entre los miembros del Calpulli se hallaban los *Tlamemes* o cargadores domésticos que se encontraban trabajando en los mercados, contratando sus servicios por años, de por vida, dándoles derecho a formar parte de la familia, pero sin llegar a ser esclavos, pues tenían derecho como todo individuo a tener libertades o también eran contratados por cada servicio que realizaban.

Entre aquellas personas que tenían mayor responsabilidad para el pueblo, tenían también mayores privilegios y si se aprovechaban de su jerarquía; los castigos que se les aplicaban dependían del lugar que habían alcanzado, el cual se lograba por el esfuerzo personal y en pro de su comunidad. En este tiempo habían comunas u organizaciones que se formaban con el esfuerzo colectivo y personal; lo que actualmente se conoce con el nombre de cooperativismo, lo que fue desapareciendo a la llegada de los Españoles en 1521. En este tiempo había dos tipos de comerciantes: los viajeros y los sedentarios en la gran Tenochtitlán que tenía el centro comercial del Imperio Azteca constituyendo el mercado Tlatelolco. Localizado en las proximidades del Templo Mayor y colindaba con una red denominada “La Lagunilla”, a donde convergían los canales que eran, el principal medio de comunicación y transporte.

El Tianguis fue un término indisoluble asociado a la vida comercial de la gran Tenochtitlán. Pronto estas instituciones habrían de ceder paso, durante la conquista al mercado y al comerciante que realizaba sus transacciones en condiciones de “regateo”. El abasto y los precios de los víveres eran regulados por la oferta, manteniéndose dentro de los umbrales de la economía, recurriendo a las reservas almacenadas, compradas cuando las cosechas eran abundantes y baratas; y no, en forma directa mediante decreto de gobierno.

A consecuencia de los combates, Tenochtitlán resulta ser destruida y, como una de las primeras medidas colonizadoras, Hernán Cortés manda construir sobre sus ruinas, la Capital de la Nueva España. En la traza de la nueva ciudad, el elemento central lo constituyó la denominada Playa Mayor, que ha sido, hasta la fecha, el centro cívico del país. Su construcción inició la decadencia del Mercado Tlatelolco.

En los orígenes de la ciudad, el barrio principal era el de “La Merced”, contiguo a la Plaza Mayor, pues ahí construyeron sus palacios los conquistadores españoles, comerciantes, médico, etc., y los sobrevivientes de la aristocracia indígena; se levantaron los primeros conventos, hospitales y la Universidad. El nombre del barrio se adoptó por la Iglesia y

el Convento, construidos ahí por los frailes mercedarios, venidos en la expedición de Cortés.

La Plaza Mayor deja de ser mercado definitivamente en 1798, cuando es trasladada a la Plaza del Volador, denominado así porque en ella se celebraba un juego azteca del mismo nombre; estando localizadas a orillas o cerca del canal mayor, principal vía de comunicación fluvial por donde llegan las mercancías del Oriente y del Sur del país. Como en el caso de Cuernavaca, cortaban mucho camino por venirse por las aguas de Chalco. El Mercado del Volador, desaparece como centro de abasto en 1890, cuando se inaugura "La Merced", que como edificio subsiste hasta la década de los 50's, cuando es demolido y se construye lo que hoy se denomina Nave Mayor.

El mercado de "La Merced", se establece originalmente en el Oriente de este Barrio, que era la parte pobre, mal trazada, de habitación popular, en contraste con la sección Poniente, bien trazada y plétórica de palacios y de monumentos arquitectónicos coloniales, lugar en el que Moctezuma recibe a Cortés.

Lo anterior es muy importante por lo que los aztecas tenían separados los asientos del poder político y la actividad comercial Tenochtitlán-Tlatelolco; en cambio en la colonia, con su afán centralizador, los funde en la Plaza Mayor y en ese instante, surge el germen de lo que hoy sería un grave problema urbanístico, con todas sus facetas políticas, económicas, sociales, culturales, etc. El mercado de la Merced, evoluciona lentamente desde su fundación, hasta el inicio de la Revolución Mexicana en 1910, en paralelo con el crecimiento demográfico de la ciudad.

En este siglo, "La Merced" se destaca como principal mercado de víveres. Ubicada al principio en las orillas orientales de la ciudad y vecina a la estación de ferrocarriles de San Lázaro, la extensión que durante los últimos decenios ha tenido la Ciudad de México, la ha dejado en el centro de la mancha urbana. Lo que comenzó con cuatro manzanas dedicadas al almacenamiento y mercadeo de víveres, lo encontramos en la actualidad ocupando cincuenta y tres manzanas en una zona de 100 hectáreas, limitado por las Calles de Corregidora, Francisco Morazán, Fray Servando Te-

resa de Mier y Pino Suárez, vecina al Palacio Nacional.

También este siglo, contempla la formación de organismos mediante los cuales interviene el Estado, para fijar los precios, adecuar la relación oferta y demanda y controlar la distribución de los artículos de primera necesidad. Estos organismos se crean no para desplazar a los comerciantes, sino con el fin de proteger al consumidor. En 1938 se crea el Comité Regulador de Mercado de Subsistencia; en 1941 la Nacional Distribuidora y Reguladora; más adelante la Compañía Nacional de Subsistencias Populares (CONASUPO) que, conjuntamente, con la Dirección General de Precios, cumple las funciones antes mencionadas. Al mismo tiempo que el Estado intervenía con estos organismos, surgían las asociaciones gremiales y las mutualidades de ayuda, entre los comerciantes, cuyo objetivo era protegerse y evitar el exceso de intermediarios. Las medidas Estatales, no terminan con la creación de estos organismos, sino que se amplían al transporte y a las vías de comunicación, al financiamiento y, principalmente a la tecnificación del campo.

## **II. Antecedentes de estudios realizados en "La Merced" en 1980**

A partir de 1980 se empezó a trabajar sobre el medio ambiente y la población en general que existía en el área que le correspondía a la Delegación Política Cuauhtémoc; en la zona de la Merced, dando antecedentes de lo que había en esos momentos sobre esa comunidad.

La información y los datos que se manejan en este estudio, fueron proporcionados en 1981 por la Dra. Cecilia Robert's Terones, Directora del Centro de Salud "Eduardo Liceaga", dependiente de S.S.A., ubicado en la calle de la Santísima No. 10 Col. Centro, en colaboración la C. Ma. del Carmen Sánchez León, Coordinadora de las Oficinas de Protección y Trabajo Social, perteneciente a la Delegación Política Cuauhtémoc del Departamento del Distrito Federal, y responsable de esta tesis; utilizándose un año en el trabajo de campo. La mayor parte de la jurisdicción de este centro abarca la zona que actualmente

se denomina "Centro", la sección sur es de la Col. Morelos, así como también una porción de la antigua colonia de la Merced.

Los datos obtenidos, indican una población real de 20,475 habitantes, así como un 40 por ciento de población flotante, mostrándose un total de 28,665 habitantes ubicados en 3 km<sup>2</sup>; existen 9.555 personas por km<sup>2</sup>, habitando en 3,575 viviendas, de las cuales 2,250 se integran por un sólo cuarto. El 75.27 por ciento cuentan con agua intradomiciliaria y el restante es comunal.

Los roles conyugales dan idea clara de división en el trabajo masculino y femenino, maneándose en su mayoría los siguientes conceptos: "Macho", a mayor número de hijos y mujeres se es más hombre. "Compadrazgo", es el que toma con él, comparte intimidades, diversiones, aventuras y mutua ayuda. "Cua-tismo", colaboración entre vecinos en fiestas y desgracias, olvidándose de rencillas personales. "Patriarcado", en todos lo sentidos, hacer lo que hace el padre. "Matriarcado", mujer abnegada, fuerte, trabajadora en labores del hogar y en busca de sustento para su familia, convirtiéndose en pilar del núcleo familiar.

La planificación familiar no es bien aceptada, debido al arraigo de sus creencias religiosas y costumbres que los caracterizan, unido a esto el concepto "Macho", dá como consecuencia que existan hasta 15 hijos por familia y si sumamos otros fenómenos como son: el matriarcado y el compadrazgo, el número de miembros por familia aumenta considerablemente.

El analfabetismo se presenta en un 7.08 por ciento en contraste con un 2.06 por ciento que correspondería a profesionistas y, a pesar de existir 4 jardines de niños, 15 primarias, 4 secundarias, 2 preparatorias, 1 universidad obrera y 1 escuela para ciegos, hay presencia de analfabetismo presentado principalmente por los inmigrantes de origen campesino que vienen de otros estados; su edad avanzada, ocupaciones y satisfacciones y el no deseo de superación personal, llegando a este lugar ha realizar trabajo de carga, descarga, estiba y desestiba en el mercado de La Merced; los cuales viven generalmente en bodegas, vecindades o quedándose a dormir en la vía pública.

El 98 por ciento de la población presenta deficiencia alimenticia unida a malos hábitos higiénicos, como nos lo indica que el 75 por ciento de las personas se lavan las manos cada tercer día, así como falta de aseo en sus viviendas, dando como consecuencia: neumonías, influenza, enteritis en menores de edad y en las mujeres, complicaciones en sus embarazos como serían: toxemias, hemorragias, abortos sépticos y provocados, etc. Provocando alto índice de mortandad materno-infantil.

El alto índice de prostitución, presentado en este núcleo, es ocasionado por: abandono del padre o de la madre, divorcios, promiscuidad, incesto, violación, falta de afecto familiar, miseria, poca información sexual, etc., que trae consigo otro gran problema como es la transmisibilidad de enfermedades venéreas, encontrando entre el 30 por ciento de los estibadores y demás personas que aquí trabajan y consecuentemente son heredados a sus hijos.

Las llamadas "Marías", que viven en las azoteas de estos edificios, en viviendas formadas de estructuras de cartón y maderas que encuentran en la calle; además de que es cómodo para ellas la cercanía que tienen con el multicitado mercado, pues se abastecen de los productos que venden en la vía pública; los esposos de las marías o "Josés" se dedican a los trabajos de carga que se realizan en la Merced o de peones en cualquier construcción.

Otro gran problema observado fue el de la drogadicción que se presenta frecuentemente en los niños, desde la edad de 5 años haciéndolo por medio de sustancias volátiles como es el thinner; el cual se vende en establecimientos de tlapalerías, ferreterías o papelerías o por personas sin escrúpulos que los venden en pequeños frascos de vidrio o de plástico, siendo estos tapados con estopa, siendo más fácil su inhalación y su efecto. Otro vicio que se encuentra es el del alcoholismo, el cual se presenta en todas las edades y empezando a tomar este tipo de bebidas, desde temprana hora; detectándose a 20 alcohólicos indigentes por cuadra.

También fue frecuente encontrar a personas que presentan afecciones mentales, sin tener ningún tipo de atención médica, debido a que estos carecen de algún familiar o perso-

na que responda por ellos ante las clínicas u hospitales dependientes de la Secretaría de Salubridad y Asistencia; sin dejar de mencionar que es frecuente que estos centros estén saturados.

### III. “La Merced” y su problemática

La imposibilidad de “La Merced” de crecer, hizo que esta fuera uno de los mercados mayoristas que más productos comerció, por superficie en el mundo. Lo anterior motivó lo que quizá fue el mayor defecto del anterior Centro de Abasto en la Ciudad de México, siendo absoluta la inelasticidad en la oferta de locales, lo que propició las prácticas monopolistas y la imposibilidad para los productores de adquirir locales propios para la venta de sus artículos.

Otro de los efectos que afectó a los usuarios, fue la extraordinaria pérdida de tiempo a que estaban sometidos por el congestionamiento vehicular y peatonal. A esa zona ingresaban diariamente desde las 4 a.m. hasta las 22 p.m., no menos de 200,000 vehículos con 500,000 personas a bordo y un millón de peatones; entre esas horas, el tráfico descendía notablemente en el resto del primer cuadro, no así en La Merced; ya que durante esas horas llegaban la mayoría de los vehículos introductores, además de los vehículos de carga y transporte de los compradores; los que tenían otra actividad y los que solamente cruzaban la zona; maniobras de carga y descarga, tránsito de estibadores, carretilleros con sus carritos; contándose con 15.4 hectáreas en la zona, sin excluir áreas improvisadas de exhibición de algunas bodegas, que invadían la vía pública con sus productos y miles de vendedores ambulantes.

La incapacidad de los locales para manejar volúmenes mayores hizo que la oferta se volviera inelástica al llegar al punto crítico de saturación, ej. los altos valores del llamado traspaso, como de la renta cuantiosa que pagaban los bodegueros a los propietarios, las maniobras de carga y descarga sin el área, ni estacionamientos propios que aumentó con estos, más dificultades en el tránsito, las condiciones de exposición, almacenamiento, escasa existencia de madureros y frigoríficos, limitaron y dañaron el volumen de mercan-

cías, repercutiendo finalmente en el consumidor.

El desconocimiento por la mayor parte de los comerciantes sobre información en los precios que se realizaban las compras a introductores y productores, así como los volúmenes de entrada y las condiciones en las zonas de producción, afectó la transparencia de las operaciones y propició la existencia de un mercado no competitivo; así como la presencia de numerosos intermediarios, coyotes, mediomayoristas, mayoristas etc., incrementándose así, el costo de la comercialización.

Desde el punto de vista social, los defectos de “La Merced”, consistieron en la manera de cómo se manejaban sanitariamente los productos, lo cual ocasiona enfermedades gastrointestinales, tomando dimensiones cuantiosas; los desperdicios y mermas que engrosaron la basura, impedían una eficiente recolección de desechos, aumentándose así su grado de insalubridad.

En relación específica a carretilleros, macheteros y estibadores; se vio que estas personas eran manejadas por organizaciones o personas, las cuales concedían permisos o credenciales para que trabajaran en este lugar; no teniendo ningún tipo de prestación por parte de la labor que estos desempeñaban. La forma de trabajar de estas personas era alquilando carretillas o en su defecto, no las rentaban pero sí tenían que dar algo en cambio, para que los dejaran trabajar; viéndose además que generalmente provenían de diferentes Estados de la República Mexicana, dejando a sus familias en aquellos lugares, hablando muchas veces su dialecto, viéndose esto con más frecuencia los que son originarios de Oaxaca, así como también el número de personas, cuando en sus tierras no era época de siembra y venían a México a trabajar; mandando parte de lo que ganan a sus familias, para después regresar.

La mayoría de las veces usaban las bodegas como dormitorios públicos, pagando por esto una módica cantidad; no preocupándose el bodeguero por contratar a vigilantes ni por mozos. Sobre el habitus exterior, se vio que las condiciones de higiene casi no existen, los hábitos alimenticios son inadecuados, por comer generalmente en puestos de fritangas; en

relación al índice de alcoholismo es muy alto, viéndose frecuentemente que estén tirados sobre las banquetas o en cualquier portón.

“La Merced” como casi todos los barrios viejos de las grandes urbes del Mundo, tiene una alta densidad de población y si a eso, se une la afluencia diurna de trabajadores, bodegueros, comisionistas, comerciantes, carretilleros, macheteros, estibadores, coyotes, detallistas, abarroteros, restauranteros, etc., se agrupan más de 130 000 personas como población flotante. Se podrían comprender la interrelación entre las actividades ilícitas y las conductas antisociales que propició un medio de esta naturaleza, formándose un área, como principal foco delictivo en la Ciudad de México; encontrándose toda una gama de conflictos sociales inimaginables y las personas que habitan el resto del tiempo son: obreros, oficinistas, y clase media baja, agudizándose más éstos conflictos.

### Hipótesis principal y objetivo general

#### Hipótesis

La zona de estudio enmarca a todas aquellas personas que trabajaron como estibadores, macheteros y carretilleros en el antiguo mercado “La Merced”, entre los cuales se apreció un alto porcentaje de población flotante, pues vienen por lo general de otros estados de la República, con la esperanza de elevar su nivel económico, debido a la falta de oportunidades en sus estados de origen y al carecer de preparación laboral, amistades o familiares, llegan sin darse cuenta a un círculo de personas sin escrúpulos, que aprovechándose de esta situación, les ofrecen trabajo y éstos con el afán de tenerlo, lo aceptan, sin tener a cambio ningún tipo de prestaciones pues piensan que se les está haciendo un favor; lo que origina que sean explotados en todos los sentidos. Sumando a esto, la falta de convivencia familiar, pues ésta queda en sus pueblos y la soledad que los envuelve, da lugar a que utilicen sus horas de descanso en la ingesta de bebidas alcohólicas, sin preocuparse de su aseo, comiendo en cualquier puesto de comida, envolviéndolos poco a poco el medio ambiente que los rodea, el cual se compone principalmente por la carencia de valores, lo que va formando en él, un concepto en

el que no debe aspirar a otra forma de vida como serían: servicios médicos, días de descanso, lugares recreativos, preparación laboral, etc., obligándolos a conformarse con lo que tienen y creyendo que solo tienen derecho a mal comer, mal vestir, tener familias prolíficas, sin saber en muchos de los casos lo que implica la paternidad y más que nada de no tener derecho a la educación.

Por todo lo anterior, se considera que la hipótesis principal de este programa, sería: si se organiza a las personas en grupos de trabajo, procurando ampliar su campo de acción y en igual forma tratar de dar seguridad en éste, se podrá conseguir que en estas personas surjan cambios tanto a nivel laboral, como socio-cultural y familiar.

#### Objetivo general

Por las características de la población estudiada; la cual forma parte del sector marginal urbano, siendo esto enfocado al medio ambiente de carretilleros, macheteros y estibadores que trabajaban en el antiguo mercado “La Merced”; y a pesar de que estas personas laboraban en un área bien determinada y siendo su trabajo similar; se observó que no existía entre ellos una organización real que les diera en un momento dado representatividad; que se preocupara por defender sus derechos ante ellos, ante el público usuario y las autoridades competentes, lo que provocó por años, que estos presentaran carencias de lo más elemental, así como privilegios en el desarrollo de su trabajo y más que nada seguridad por esto; afectando consecuentemente a todas aquellas personas que dependen de ellos o familias. Ante ésta situación, las autoridades responsables en la creación de la “Nueva Central de Abasto de la Ciudad de México”, queriendo subsanar esta situación, teniendo como principal objetivo: organizar a los carretilleros, macheteros y estibadores que trabajaban en “La Merced” y que pasarán a prestar sus servicios en el citado lugar, fuera por medio de organización de tipo cooperativo, reuniendo a 5.000 personas, las cuales se agruparían entre 500 socios por cada cooperativa; siendo aceptados por medio de un estudio socio-económico y afiliados posteriormente al Instituto Mexicano del Seguro Social, para que a

su vez este servicio fuera proporcionado a sus familias o personas que dependen económicamente de ellos.

### **Objetivos particulares**

1. Formación de círculos de estudio, proporcionando clases de alfabetización, primaria y secundaria; con el fin de elevar su nivel intelectual y tratar de ampliar su campo de acción.

2. Proporcionar pláticas sobre hábitos higiénicos; tratando de prevenir enfermedades gastrointestinales entre ellos, entre la población consumidora; dando las bases para que traten de mejorar su apariencia personal; procurando en esta forma tener otra imagen en el desarrollo de su trabajo con el público usuario.

3. Pláticas sobre una mejor alimentación y que los conocimientos adquiridos los traten de poner en práctica, haciendo comprender los beneficios que de esto se tendría, al procurar desarrollar en forma integral el funcionamiento del organismo, lo cual beneficia consecuentemente en el desarrollo de su trabajo.

4. Dar conferencias, pláticas y películas sobre cooperativismo; para que los socios vean el campo de acción en este tipo de organización; la forma en que deben actuar como miembros de estas sociedades, al cumplir responsablemente en las tareas que se les encomienden; así como los derechos y privilegios, que de esto pueden obtener.

5. Pláticas sobre planificación familiar y todo lo relacionado con esto; para que el socio tenga una visión más amplia sobre lo que significa e implica la paternidad responsable y que tenga como principal objetivo el de formar familias pequeñas y en los casos de familias prolíficas, que sean responsables con las obligaciones que les corresponden.

6. Detención, prevención y readaptación de alcoholismo en aquellas personas que presentan problemas de este tipo y tratar de integrarlos a la Asociación de Alcohólicos Anónimos, funcionando estas asociaciones en sus centros de trabajo.

### **Tratamiento metodológico**

Para el propósito de demostrar si la tesis de organización de los componentes marginales

de la población, en este caso los carretilleros y estibadores de “La Merced”, pueden efectivamente encontrar una solución o mejoría a sus problemas socio-económicos y de salud, se planteó el siguiente esquema metodológico de trabajo:

a)\* En primer lugar, se hizo necesario determinar el perfil de los carretilleros y estibadores, por cuanto a las características de su trabajo (horarios, remuneraciones, etc.), así como su grado de interés y comprensión para asociarse en torno a una organización gremial de tipo cooperativo.

b)\* Se recabaron datos y se hizo un análisis e interpretación de los aspectos esenciales de salud, higiene, hábitos alimenticios, integración familiar, etc., para que a su vez sirvieran de base para juzgar si el nivel de seguridad social establecido, podría ofrecer alternativas de solución accesibles para ellos.

Intepretados los datos de la encuesta, a la que en este trabajo se le dedica un capítulo descriptivo detallado, y decidido, en base a los mismos datos y a la aspiración de los carretilleros y estibadores de encontrar soluciones mediante la organización, se promovió la constitución de sociedades cooperativas con afinidad a la territorialidad en que prestarían sus servicios en el nuevo proyecto de la Central de Abasto. La secuencia de actividades que se desarrollaron para establecer las organizaciones cooperativas, así como las implicaciones y la respuesta que dio el sistema de interrelaciones económicas para rechazar e impugnar los elementos de cambio socio-económico que se introdujeron en el gremio también se comentan con detalle en otra parte del estudio.

Finalmente, se presentan las conclusiones que fundamentan la validez de la tesis respecto de la organización al nivel de ciudadanía.

Para efectos de introducir al lector dentro de una apreciación histórica de lo que significa el cambio social en sectores de actividad económica, se hace una breve reseña de la evolución histórica del mercado de “La Merced” hasta la concepción del nuevo proyecto de un centro de abasto, que no solamente comprende una reubicación conveniente desde el punto de vista urbano, sino que persigue objetivos de modernización en el sistema de

abasto de la ciudad y en el concepto de comercialización, especialmente de productos perecederos.

El marco de referencia de todo este trabajo lo constituye la propia fenomenología del cambio de la función comercial establecida en "La Merced" hacia el nuevo mercado de abasto bajo cuyo amparo, circunstancias de funcionalidad y cronología tuvieron que promoverse y registrarse los cambios sociales que en este trabajo se describen.

## Medios

### A - Medios directos

#### I. Instituciones responsables

1. FOSOC - Fondo de Garantía y Descuento para las Sociedades Cooperativas: Promovió el financiamiento de las diez sociedades cooperativas de carretilleros, estibadores y macheteros en el servicio de abasto, desabasto, carga y descarga de todo tipo de mercancías desarrollando dicha labor en la nueva Central de Abasto de esta Ciudad; comprándose con esto, todos los elementos necesarios de trabajo y de uniformes, para proporcionar un mejor servicio. También este organismo fue el que organizó directamente a las sociedades cooperativas; proporcionando todos los medios que tiene a su alcance para una mejor eficiencia y seriedad, en la organización de las mismas.

2. CODEUR - D.D.F.: Comisión de Desarrollo Urbano. Proporcionó todo el personal del Departamento de Trabajo Social, para ayudar a la organización de las sociedades cooperativas en el trabajo de campo; así como también colaboró en el desarrollo de actividades sociales que fueron encaminadas a la promoción del mejoramiento del ambiente de los socios, realizándose esto en la Central de Abasto, y coordinó esfuerzos con otras instituciones, para la realización de estos programas.

3. CONACOP - Confederación Nacional Cooperativa: Promovió pláticas y conferencias sobre cooperativismo y que estas fueran permanentes.

4. S.T. y P.S. - Secretaría del Trabajo y Previsión Social: Departamento de Fomento Cooperativo y Organización Social para el Trabajo.- Estuvo presente en la constitución

de las sociedades cooperativas al haberse constituido por medio de sus actas constitutivas; así como también estuvieron presentes cuando las sociedades cooperativas, realizaron sus asambleas.

5. I.M.S.S. - Instituto Mexicano del Seguro Social: Después de haber sido afiliados los socios de las sociedades cooperativas, por medio de sus representantes al IMSS; dio servicio a ellos, así como a sus familias y también en aquellos casos en que estos vivieran, en sus estados de origen. Dieron además pláticas, conferencias y folletos, para que el socio tuviera conocimiento de todos los servicios que esta institución presta a sus afiliados, al igual que a sus familias; sin dejar de mencionar con esto, que también dio apoyo en alguna de las actividades que se tenían pensadas y que se relacionaban a la medicina preventiva.

6. S.E.P. - Secretaría de Educación Pública: Esta institución colabora desarrollando el programa de Educación Abierta para Adultos, formando a su vez círculos de estudio (alfabetización, primaria y secundaria) con la experiencia suficiente de pasantes de la Escuela Nacional de Maestros ya que los cursos se llevan a cabo en los locales de las respectivas cooperativas.

7. Banco Obrero: Financió el costo total de los préstamos que se hicieron a las sociedades cooperativas, vigilando los movimientos administrativos que estos tenían para mejor utilidad, del mismo.

8. Otros.- A.A.A.: Asociación de Alcohólicos Anónimos: Proporcionó promoción material y socios de su organización, para que trabajaran con aquellos socios de las cooperativas que necesitaran de ésta ayuda y fueran en algún local de las sociedades, en la Central de Abasto.

#### II. Recursos humanos

FOSOC. Personal administrativo, jurídico, secretarial y Dra. Sánchez.

CODEUR. Veinte trabajadores sociales: responsable directo Lic. Raúl Marroquín Segura.

CONACOP. Departamento de Educación Cooperativa.- 5 licenciados; responsable directo Lic. Res-

cala.

S.T. y P.S.- Departamento de Fomento Cooperativo y Organizaciones Sociales para el trabajo: 3 licenciados, responsable directo Lic. Xochipa Deolarte.

S.E.P.- 15 pasantes de Normal; responsable directo Lic. Marroquín.

A.A.A.- 4 representantes de A.A.A.; responsable directo Lic. Marroquín y C. Armando Nolasco Alcántara.

### III. Técnicas didácticas

#### a. Discusión en grupos grandes.

El trabajador de la salud, así como ayudantes, a través de lecturas cortas o de una breve exposición, introduce al grupo a la discusión del tema que se está estudiando, mediante planteamientos de preguntas específicas.

#### b. Discusión en pequeños grupos.

Intercambio de ideas dadas entre los miembros de un grupo pequeño, permitiendo formar opiniones como resultado de la participación e interacción de todos los integrantes.

#### c. Simposium.

Exposiciones breves y sencillas, por un grupo de educados seleccionados por el educador, hacer a un grupo más amplio con el fin de generar discusión. El tema se repartió entre los individuos seleccionados para que estos expongan durante un tiempo determinado.

#### d. Jornadas comunales.

Son demostraciones relacionadas con el mejoramiento de la salud, a través de reuniones en sus centros de trabajo, por alguno de los miembros de las sociedades cooperativas.

#### e. Entrevista individual.

Es un procedimiento didáctico, con la finalidad de educar en forma individual a una persona, refiriéndose a aspectos de salud o de lo que abarque determinado programa y que necesite un trato específico de orientación para su solución.

#### f. Conferencias.

Se hacen reuniones de varias personas, para tratar alguno de los temas que trata este programa.

#### g. Películas

Estas tratan principalmente sobre cooperativismo, para dar conocimientos elementales a los socios de las cooperativas.

### B - Medios indirectos

Estudios socioeconómicos

Fotografías

Credenciales blancas

Papeleta verde

Credenciales verdes

Posters

Carteles

Folletos

Otros

### Actividades

#### I. Trabajo de campo en la organización de las 10 sociedades cooperativas

1. Para analizar la viabilidad real, se ideó un estudio socioeconómico, el cual incluía datos personales como son: escolaridad, composición familiar, lugar de origen, dirección particular, estado civil, especialización de su trabajo, otras actividades que realizan además de ésta, cuánto tiempo al año lo dedica a este trabajo; dónde, con quién y cuánto les cuesta rentar una carretilla, o si es propia o prestada; si conocen los servicios que presta el I.M.S.S., si les gustaría disfrutar de este servicio; qué significa cooperativismo; si obtendría algún beneficio al ingresar a una cooperativa; qué organizaciones existen en "La Merced", si saben por cuánto tiempo han estado funcionando y si tienen beneficios u obligaciones por pertenecer a ellas; en dónde acostumbra comer, qué come, cuánto paga por esto; qué horario tiene, cuál es su ingreso diario y el mensual, en qué distribuye su ingreso mensual. Todas estas preguntas se hicieron con la finalidad de ver cuáles eran las personas más idóneas para que ingresaran en las sociedades cooperativas.

2. Se comenzó a trabajar en la administración de la nave mayor del mercado "La Merced", siendo su comienzo bastante duro, empezando con la técnica del cartel, poniéndolos estos por diferentes calles y puntos estratégicos; no habiendo respuesta favorable en este momento.

3. Después se comenzó a caminar por dife-

## Organigrama de trabajo

Actividades	Capacitación del grupo intermediario			Tiempo Del Programa	Lugar	Instituciones responsables	Responsables directos	Grupo Interdisciplinario
	Lugar	Horario	Material didáctico					
Aplicación del cuestionario	Administración de Nave mayor del mercado La Merced	9:00 hrs. a 13:00 hrs.	Estudio socioeconómico, fotografías, credenciales blancas, papeleta verde y credenciales verdes.	1º de Sep. al 31 de marzo.	Administración de Nave mayor del mercado La Merced, edificio la CONACOOOP y locales de las 10 cooperativas	FOSOC-CODEUR	Dra. Sánchez León	Dra. Sánchez y 10 trabajadoras sociales
Pláticas sobre cooperativismo	Edificio de la CONACOOOP	" "	Pláticas y conferencias.	1º de Oct. al 30 de noviembre	Edificio de la CONACOOOP	CONACOOOP S.T. y P.S.	Lic. Rescala Lic. Xochipa	Lic. Rescala y 4 auxiliares
Pláticas de higiene personal y comunitaria	Departamento de Trabajo Social en CODEUR	" "	Técnica del cartel, posters, pláticas	1º de Febrero al 15 de marzo	Locales correspondientes a cada cooperativa, en la Central de Abasto	CODEUR	Lic. Raúl Marroquín Segura	5 Trabajadoras Sociales
Formación de círculos de estudio	" "	" "	Técnica del cartel, poster, pláticas y aplicación de cursos de alfabetización, primaria y secundaria	15 de abril al 30 de junio	"	CODEUR-SEP	Lic. Raúl Marroquín Segura	5 Trabajadoras Sociales y 15 pasantes de normal
Pláticas sobre planificación familiar	" "	" "	Técnica del cartel, posters y pláticas	15 de marzo al 15 de abril	"	FOSOC-CODEUR	Dra. Sánchez Lic. Raúl Marroquín Segura	5 Trabajadoras Sociales
Pláticas sobre alcoholismo	" "	" "	Técnica de cartel y pláticas	1º de febrero al 15 de marzo	"	CODEUR-AAA	Lic. Raúl Marroquín Segura C. Armando Nolasco Alcántara	5 Trabajadoras Sociales 4 Representantes A.A.A.
Pláticas sobre alimentación	" "	" "	Técnica del cartel y pláticas	1º de febrero al 15 de marzo	"	CODEUR-FOSOC	Lic. Raúl Marroquín Segura Dra. Ma. del Carmen Sánchez	Dra. Sánchez y 5 Trabajadoras Sociales

<b>Ruta</b>																
Actividades	Año de 1982															
	Julio		Agosto		Septiembre		Octubre			Noviembre						
	1a.	2a.	3a.	4a.	1a.	2a.	3a.	4a.	1a.	2a.	3a.	4a.	5a.	1a.	2a.	3a.
1. Síntesis del estudio y coordinación de actividades	XXXXXXXXXXXX															
2. Estructuración del marco teórico de referencia			XXXXXXXXXXXX													
3. Aprobación del programa			XXXXXXXXXXXX													
4. Aplicación del cuestionario					XXXXXXXXXXXX		XXXXXXXXXXXX XXX			XXXXXXXXXXXX		XXXXXXXXXXXX				
5. Pláticas sobre cooperativismo							XXXXXXXXXXXX			XXXXXXXXXXXX		XXXXXXXXXXXX				
6. Organización de las 10 sociedades cooperativas												XXXXXXXXXXXX				
7. Diseño de los instrumentos para comprobación de la información																
8. Formulación de la hipótesis																
9. Inscripción de los socios al I.M.S.S., así como a sus familiares en sus estado de origen																
10. Pláticas de higiene personal y comunitaria																
11. Formación de círculos de estudio																
12. Pláticas sobre planificación familiar																
13. Pláticas sobre alcoholismo																
14. Pláticas sobre alimentación																
15. Codificación de datos																
16. Tabulación de datos																
17. Graficación de datos																
18. Resultados de datos																
19. Conclusiones																

rentes calles y lugares, tratando de abordar a los carretilleros, macheteros y estibadores; explicándoles la intención de este programa y consiguiendo a cambio agresiones verbales o físicas por medio de diferentes vehículos de tipo alimenticio; como ésta tampoco era la forma de convencimiento, se fue a los lugares donde rentaban, prestaban o guardaban carretillas y fue precisamente aquí, cuando la gente empezó a tener interés ante este programa.

4. Las personas empezaron a ir a la administración de "La Merced", las trabajadoras sociales, no se daban abasto para atenderlos y aprovechando su espera, se les mencionaba de qué se trataba y los beneficios que de esto obtendrían.

5. Al momento de entrevistar al interesado y si una trabajadora social veía que éste rebasaba la edad, se revisaba para ver sus condiciones físicas en los casos en que la persona estuviera en estado de embriaguez o hubiera

crítica						
Año de 1983						
Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Semanas 2a. 3a. 4a. 5a	Semanas 1a. 2a. 3a. 4a. 5a.	Semanas 1a. 2a. 3a. 4a.				
XXXX XX XXXXX	XXXXXXXXXX XXX	XXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXX			
			XXXXXXXXXXXXXX			
		XXXXXXXXXX XXXX				
XXXXXXXXXX	XXXXXXXX XXXXXX	XXXXXXXXXXXXXX	XXXX XXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXX		
		XXXXXXXXXX XXXX	XXXXXXXXXX			
				XXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXX
			XXXXXX	XXXXXX		
		XXXXXXXXXXXXXX	XXX XXX			
		XXXXXXXXXXXXXX	XXXXXX			
			XXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX XXXXXXXXX	
			XXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXX	
					XXX	XXXXXX
					XXX	XXXXXX
					XXX	XXXXXX

ingerido otro tipo de enervantes, también se revisaba para ver si se continuaba con la entrevista.

6. Después se invitó a las personas a que acudieran al edificio de la CONACOOB; para que se les impartiera una serie de pláticas y a la vez aprovechar para formar ahí las cooperativas que se tenían pensadas y los representantes que quedaran, fuera su elección por voto directo, en presencia de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social; como los interesa-

dos no querían ir a este lugar, se obsequiaron boletos del metro y se llevaban en grupos.

7. Por la cantidad de gente que se tenía inscrita, se dividió a las trabajadoras sociales en grupos de cinco personas, quedando uno en la administración de la Merced y otro en el edificio de la CONACOOB, en el cual se instaló una máquina de fotografías instantáneas, sacando dos fotografías por persona, se esperaba a que estas se secaran, se ponía su número al reverso dándole después este número y el

que le había tocado en el estudio socioeconómico que se le había practicado en la administración de “La Merced”.

8. Se formó una hoja grande, integrada por tres hojas de tamaño carta, la cual servía para vaciar los datos más importantes de los entrevistados, como sería: tallas de camisa, pantalón y zapatos; número de cédula y de fotografía, nombre, edad, estado civil, dirección, escolaridad, especificación del trabajo, fecha de nacimiento y de qué Estado de la República eran originarios, haciéndose esto con la intención de corroborar los datos que se habían dado con anterioridad; al entregar la hoja verde se quedaba con la original y después, se daría a los representantes de las cooperativas, para que tuvieran un control de la gente que les había correspondido.

9. Era tal la cantidad de gente que se tenía, que estas empezaban a formarse desde las 3 a.m., para que a las 9 a.m. que se comenzaba a atender; no se podía ni pasar por la administración, ni por el edificio de la CONACOOOP, pues se tenía que salir a controlar a la gente, para que estas pasaran al interior de ambos lugares.

10. En este tiempo los representantes de las organizaciones o mafias que existían en “La Merced”, empezaron a publicar y distribuir volantes, así como organizar juntas, las cuales las utilizaban para desacreditar esta labor; como no había comparación con el tiempo que estos dirigentes tenían trabajando con ellos; la gente estaba desalentada y temerosa de continuar apuntándose, para estar dentro de las cooperativas.

11. En este momento se hacían las listas de cada una de las diez cooperativas, llenabanse las credenciales, después se leían éstas a los interesados, para que pusieran su firma o su huella digital, las regresaban, se sellaban al reverso con el sello de la CONACOOOP y se enmicaban.

12. Cuatro días antes de la inauguración de la Central de Abasto, se entregaron las carretillas a los representantes de las cooperativas y en igual forma los uniformes; así como sus credenciales correspondientes.

13. Se inauguró la Central de Abasto por el presidente saliente de la República Mexicana, así como por el Prof. Carlos Hank Gonzá-

lez; el 25 de noviembre de 1982, se hizo valla con los carretilleros, los cuales estaban uniformados, y también con sus carretillas, que estaban enfrente de ellos, y en el momento de pasar el Sr. Presidente, tomaron la palabra, para dar las gracias por la oportunidad que les habían dado al haberlos organizado en sociedades cooperativas.

14. Se analizaron con cuidado cada uno de los reglamentos principales del I.M.S.S., con el objeto de tomar en cuenta aquellos reglamentos que se acercaran más a los intereses de los socios, así como transcribirlos con palabras sencillas y fueran de fácil entendimiento para los mismos.

1. Art. II (1, 2, 3 y 4)
2. Enfermedad y Maternidad  
Art. 1 y 3.
3. Enfermedad y trabajo.  
Art. 4, 5 y 6.
4. Seguros por invalidez, vejez y muerte.  
Art. 1 y 2
5. Servicios Sociales.  
Art. 234 (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 y 9)
6. Seguros de riesgos y trabajo.  
Art. 49, 5, 53 (1 y 2); 66, 68, 69, 71 (1, 2, 3 y 4), 100, 102 (1, 2 y 3), 104, 107 y 108.
7. Seguros de Invalidez.  
Art. 123 (1 y 2), 132 (1 y 2) y 133.
8. Seguros de Vejez.  
Art. 137 (1 y 2) 138, 155, 156, 159 y 183.

15. Se revisaron por completo los reglamentos de cooperativismo, publicados por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, con el objeto de darlos a conocer y hacer en base a estos, un borrador de los reglamentos internos que deberían de funcionar en las Cooperativas.

- I. Horarios: 1er. turno y 2do. turno.
- II. Accidentes de Trabajo.
- III. Normas que deben respetar los socios dentro de sus cooperativas y en igual forma en la Central de Abasto, cuando desarrollan su trabajo.  
Art. 1, 2, 3, 4, 5, 6, (a, b y c).  
Art. 7 (a, b y c)  
Art. 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 y 15.
- IV. Multas, Art. 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 y 9.
- V. Descansos.

VI. Normas que deben de respetar los socios, con el público usuario Art. 1, 2 y 3.

16. Se realizaron en varias ocasiones visitas a la Central de Abasto, con el objeto de recoger la papeleta verde de aquellos socios, que todavía no habían recogido su credencial y entregárselas lo más pronto posible.

17. Para llevar al corriente la relación de las listas; se apuntó la cédula correspondiente de los socios, en seguida de su nombre y aquellos que no habían recibido todavía su credencial se les entregó; así como también se revisaron aquellos socios que ya se habían dado de baja o los socios que nunca se habían presentado; se dieron de baja en este tiempo a 953 personas.

18. Se visitó en tres ocasiones cada una de las diez cooperativas, para la inscripción de los nuevos socios, a los cuales también se le practicaba el estudio socioeconómico; en este momento surgieron varios problemas en relación con sus nombres, pues fue común encontrar que este se componía por tres o cuatro en vez de dos apellidos y un nombre-es; si no los que eran socios antiguos se inscribían como aspirantes o viceversa o se pasaban de una cooperativa a otra sin avisar y debían dinero a la cooperativa que antes pertenecían.

## II. Actividades realizadas por los representantes de las sociedades cooperativas

Después de que cada representante recibió los locales que les correspondían, así como carretillas, uniformes y otros; a las carretillas les pusieron el sector y la numeración correspondiente, para mejor control de estas.

2. Los locales se abrieron y abren a partir de las 4:00 a.m. entregando carretillas a los socios, a cambio de su credencial, dándose después de que dejan las carretillas en la cooperativa, al cubrir su cuota diaria; dándoles a cambio recibo por esta cantidad con la fecha de ese día, sello de la cooperativa y firma del representante que en ese momento se encuentra.

3. A partir del 15 de diciembre se empezó a trabajar sobre la afiliación del I.M.S.S. para los socios; teniendo ésta responsabilidad uno o dos de los representantes de la cooperativa correspondiente.

4. Al principio fue difícil inscribirlos, pues era frecuente que no supieran la fecha de nacimiento, que carecieran de acta de nacimiento o de fe bautismal y tenían que ir a sus estados por éstas para poderlos inscribir.

5. En otros casos, en los que su nombre se componía por tres nombres, no creía el personal administrativo del I.M.S.S. ésta situación, negando al principio la afiliación de los socios y solucionándose este problema poco a poco.

6. Cada representante hizo listas de las rancherías, ejidos o pueblos de los diferentes Estados de la República de donde eran originarios los socios y que tienen viviendo ahí a sus familias; para que en esos lugares, recibieran todas las prestaciones que proporcionan el I.M.S.S. a sus asegurados.

7. Al principio, por la incredulidad de los socios sobre los servicios médicos y otras prestaciones que proporciona el I.M.S.S. para que estuvieran de acuerdo los socios de pertenecer a la institución; se dieron a conocer los reglamentos extractados para que los entendieran y fuera más fácil la aceptación de ellos ante estos beneficios.

8. El accidente de trabajo que más frecuentemente se ha presentado es cuando estos pasan las rampas; pues al bajarlas, como el piso está pulido, unido a la carga que llevan, toman velocidad; ocasionando que muchas veces pierdan el control de su carretilla y se estrellen contra algún vitral, muro, compañero, o con la misma carga y el otro accidente es de desgarramientos musculares.

9. Los representantes llevan buen control de todos los movimientos económicos que se realizan en sus cooperativas; lo cual es revisado por el contador que ha enviado el Banco Obrero, S.A., para que lleve en forma ordenada la contabilidad de las diez sociedades cooperativas y en igual forma por FOSOC.

10. El desarrollo y esfuerzo que han tenido los representantes, no solamente ha sido en relación a los movimientos internos y externos de las cooperativas, sino también en todos los programas que se idearon para beneficio de sus socios, dando todo el apoyo a las personas que en una u otra forma han intervenido en estos programas.

11. Todo el esfuerzo que los representantes

## Sección del alumno (continúa)

han tenido para que las cooperativas funcionen correctamente, ha sido ampliamente reconocido por los socios, respondiendo en igual forma ante su sociedad cooperativa y sus directivos.

### III. Asociación de Alcohólicos Anónimos

1. Estas pláticas se desarrollan gracias a la colaboración directa del Lic. Marroquín Segura, Coordinador del Departamento de Trabajo Social - CODEUR-D.D.F. y el C. Armando Nolasco Alcántara, representante de A.A.A. Se empezaron a formar los grupos con aquellas personas que presentaban problemas de alcoholismo, por medio de la difusión de 5 trabajadoras sociales que trabajaron en éste programa, así como 4 representantes de A.A.A.

2. Las 5 trabajadoras sociales restantes, fueron repartidas una por cada dos cooperativas, usando la técnica del cartel: en donde se citaba un día determinado y en el que asistían los representantes de A.A.A., hablaban de esto con los socios, exponiéndoles la intención de este programa.

3. Actualmente está trabajando un grupo de A.A.A. el cual se reúne diariamente en el local de la Sociedad Cooperativa Lucha y Emancipación S-I Z-V, después de que los socios han terminado su labor.

4. Algunos socios han comentado que tienen más de 4 meses sin ingerir bebidas alcohólicas, que antes nunca habían podido dejar de beber y que a raíz de haberse formado esta asociación y por estar ésta formada por los mismos compañeros; sienten mejor apoyo para seguir en la abstinencia, así como los beneficios que se obtienen con esto y la transformación en su vida familiar que tienen.

### IV. Planificación familiar

Con ayuda de 5 trabajadoras sociales, se empezó el programa de planificación fami-

liar, en el cual se dio promoción por medio de carteles alusivos al tema proporcionados por S.S.A.; en las pláticas que se dieron, se enseñó la forma en que funcionan los órganos sexuales primarios y secundarios, métodos anticonceptivos y beneficios que tendrían; y también se dieron las causas que ocasionan la agresividad del niño en su formación.

### V. Pláticas sobre alimentación

Estas fueron proporcionadas con apoyo de 5 trabajadoras sociales, dándolas en los locales respectivos de las cooperativas, con asistencia de los socios.

### VI. Educación abierta

Se hizo este programa en base a los datos que arrojaron los estudios socioeconómicos realizados a los socios; dando idea clara del índice de escolaridad que presentaban. Este programa se está realizando con apoyo de la S.E.P. y el departamento de Trabajo Social de CODEUR, estos círculos de estudio están trabajando actualmente en los locales de cada cooperativa con los socios respectivos, diariamente y después de que estos terminan de trabajar.

### VII. Pláticas sobre higiene personal y comunitaria

Estas pláticas fueron dadas por el departamento de trabajo social de CODEUR, en los locales de las sociedades cooperativas, las cuales tenían la intención de mejorar por un lado el aspecto personal de los socios, prevenir enfermedades gastrointestinales, tanto a ellos como en beneficio de la población citadina, al consumir los alimentos que ellos manipulan en el momento de cargarlos, descargarlos, estibarlos y desestibarlos; promoviendo más que nada las ventajas que trae el tener las manos limpias y lavárselas cada vez que van al baño o al terminar de realizar su trabajo.

