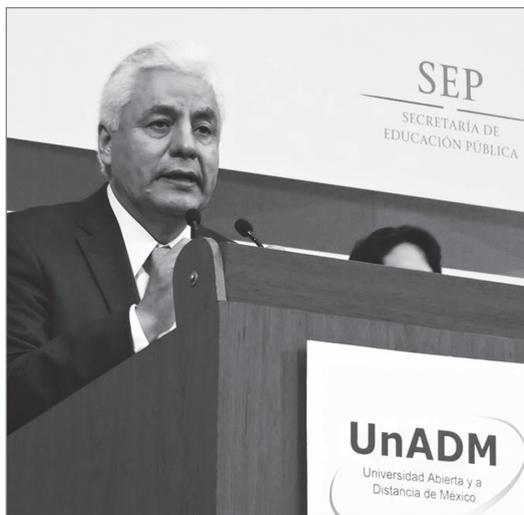


Visión de la educación a distancia en México

Entrevista al Dr. Francisco Cervantes, Rector de la UnADM
por: Mtro. Manuel Moreno, Rector del Sistema de Universidad Virtual de la UDG



El maestro Manuel Moreno Castañeda es Rector del Sistema de Universidad Virtual de la Universidad de Guadalajara (UDG), del que también es fundador. Cuenta con una importante trayectoria académica: desde 1964 se ha desempeñado como profesor en todos los niveles educativos y en 1975 se inició como formador de docentes. A partir de la década de 1990 se ha dedicado especialmente a la investigación y docencia en educación a distancia, asesorando proyectos de México y de otros países.



El doctor Francisco Cervantes Pérez es Rector de la Universidad Abierta y a Distancia de México (UnADM). Su labor académica es muy amplia y abarca tanto la docencia como la investigación. Se ha desempeñado como Investigador en México y el extranjero, como profesor de asignatura. En 1995, fue nombrado Director de la Maestría en Tecnologías de Información y Administración del ITAM. De 2004 a 2011, se desempeñó como Coordinador de Universidad Abierta y Educación a Distancia en la UNAM.

Manuel Moreno (MM): *¿Qué uso se da a las tecnologías digitales en las modalidades presencial y a distancia?*

Francisco Cervantes (FC): La tendencia en los últimos años es que los programas están buscando que los estudiantes trabajen en las tecnologías que ellos están acostumbrados a usar y en ambientes que les sean más cercanos, lo que conocemos como aprendizaje situado. Es importante señalar que cada vez más, las Instituciones de Educación Superior (IES) tradicionales están haciendo uso de las tecnologías digitales para llevar las actividades fuera del salón de clases; es decir, aquellas tareas que normalmente se realizan en el aula y que se ve, tendrían una mejor implementación en ambientes fuera del salón de clases y en la mayoría de los casos, utilizando tecnologías digitales.

En el caso de la educación a distancia, las tecnologías son la base principal de los modelos académicos y nos permiten cambiar algunos aspectos que en la educación tradicional son resultado de las limitaciones de la institución, en términos de espacios físicos, disponibilidad de docentes y de horarios. Por ejemplo, en la educación a distancia se puede trabajar de manera individualizada aunque la matrícula sea de tamaño masivo. Esto es: se puede llevar a cabo lo que denominamos educación masivamente individualizada, y eso significa que a cada uno de los estudiantes le podemos acercar todo lo que hace falta para tener un buen desarrollo académico, tomando en cuenta no solamente sus conocimientos previos sino también su forma de aprender y el uso de los talentos que puede hacer en todo momento. Entonces, nos parece que el uso de las tecnologías digitales en la educación a distancia está permitiendo llevar a cabo innovaciones, desde el punto de vista psicopedagógico, que en ambientes tradicionales son muy complicados de llevar a cabo.

MM: *¿Qué beneficios ofrecen a la educación pre-*

sencial los desarrollos logrados en la modalidad a distancia?

FC: En lo que se refiere al impacto que ha tenido o puede tener la modalidad tradicional con respecto a los avances con que cuenta el desarrollo de la educación a distancia se encuentran varios beneficios. Es importante señalar que contar con el mismo programa en varias modalidades permitiría que estudiantes, que por alguna razón no pueden seguir trabajando de manera adecuada en una modalidad, tengan la opción de trabajar algunas de sus asignaturas en otra modalidad. Esto es, que haya movilidad entre modalidades, lo que permitiría que la formación del estudiante fuera más rica pues obtendría los beneficios del trabajo presencial y las ventajas de la educación a distancia.

Se trata de dos modelos académicos diferentes, pero cada uno con ventajas muy diferentes que se pueden aprovechar. Se han hecho estudios, en muchos países, con los que ha demostrado que la formación híbrida es la mejor opción comparada con las otras dos modalidades extremas. Otro de los beneficios de la educación a distancia en la educación presencial, es la posibilidad de poder improvisar en los modelos educativos que han sido, por siglos, conservados en el espacio áulico. El maestro Manuel Moreno Castañeda explica que es increíble que encerremos a los estudiantes entre cuatro paredes, durante seis horas al día y todavía les pidamos que aprendan; incluso comenta que en el futuro se tendrán que pedir disculpas públicas por haber hecho eso tanto tiempo. Entonces, el impacto de la educación a distancia nos está permitiendo hacer cambios importantes. En mi opinión, creo que en el futuro, en cinco o diez años no habrá modalidades extremas: no habrá la modalidad en ambientes presenciales versus la modalidad en ambientes virtuales. Habrá un plazo intermedio en el que se tendrán actividades que sean necesariamente deban realizarse en un ambiente presencial, otras que

deban desarrollarse en un ambiente virtual, y también será necesario realizar actividades que se lleven de manera simultánea, estando los actores en diferentes lugares. Una combinación de esquemas de separación entre el docente y el estudiante y de espacio y de tiempo, será la combinación adecuada para la educación del futuro. Esto es aprovechar las bondades de todas las modalidades.

MM: *¿Qué características y dinámica tiene la población que atendemos en programas a distancia?*

FC: Hace unos diez años la población se componía principalmente por adultos jóvenes y adultos mayores, quienes por alguna razón no podían asistir a una institución de modalidad tradicional. También estaban aquellas personas que por limitaciones en el acceso, por las distancias de dónde viven y dónde están instaladas las instituciones de educación tradicional, tampoco podían asistir. Por mucho tiempo les llamamos “grupos vulnerables”; esto ha ido cambiando con el tiempo y debido al avance de las tecnologías, el acceso cada vez es más amplio para toda la población. De hecho en los países de América Latina y el Caribe se tienen programas nacionales para hacer del acceso al Internet, un derecho ciudadano. Conforme van avanzando estos proyectos la población que se beneficia de la educación a distancia ha ido cambiando.

Les puedo decir que la UnADM, durante los primeros años el porcentaje de jóvenes en edad de asistir a la educación superior, menores de 24 años, estaba alrededor del 7 u 8%; en la actualidad participa un número mucho mayor en las convocatorias. En la última, más del 30% de los aspirantes estuvo dentro de este bloque de edades. También hemos identificado que mucho tiempo no se le consideró como grupo vulnerable a aquellos jóvenes talentosos, que normalmente en un salón de clases en los pri-

meros diez o quince minutos entendieron todo lo que el profesor quería que entendieran en esa sesión y se tiene que quedar sentado el resto de la clase logren el mismo nivel de entendimiento que él ya tiene. Estos jóvenes pueden avanzar en un ambiente a distancia a su velocidad, a un ritmo que pudiera ser mucho más acelerado que el que tenemos establecido en los programas y planes de estudio. También se está pudiendo atender a grupos en zonas rurales o en comunidades indígenas, normalmente todos esos grupos son los jóvenes que están en edad de acceder a educación superior. Nos parece que hay un cambio en la población objetivo original: jóvenes adultos que en su momento no habían podido acceder a educación superior; ahora lo que estamos haciendo es apoyar a las poblaciones de todas las edades, pero que por diversas razones no participan en la educación tradicional.

MM: *¿Qué posibilidades ofrecen los programas abiertos y a distancia para la cobertura y atención al rezago en educación media superior?*

FC: Esta pregunta tiene que ver con el hecho de que en México se haya promulgado una ley que establece que la Educación Media Superior (EMS) es obligatoria. Lo anterior tiene una implicación muy importante en la población a la que debemos permitirle la educación en este nivel educativo.

México tiene alrededor de 120 millones de habitantes, de los cuales 70 millones están en edad de haber cursado la EMS y no lo han hecho. De éstos, hay un porcentaje muy pequeño de 4-4.5 millones que lo están haciendo en algún subsistema de los que ofrece nuestro país. El resto, alrededor de 20 millones son mayores de 50 años, lo que permite pensar que ya no tendrán problemas para que no los empleen por no tener un certificado de bachillerato. Sin embargo, tenemos mas de 40 millones que si estarían en una situación de riesgo si no logran

terminar o culminar de manera exitosa con sus estudios. Esto es un reto enorme para el país, estamos seguros de que no será posible atenderlos en las instituciones de EMS que son tradicionales, que tienen instalaciones físicas son completamente insuficientes.

Por lo tanto, una solución viable con toda la calidad que se requiere es la EMS en modalidad abierta o a distancia. Esto implica que en realidad tengamos mecanismos para el aseguramiento de la calidad, para que realmente el egresado de estos programas tenga el perfil que se requiere para, en algunos casos, ingresar a la fuerza laboral del país y, en otros casos, para que continúe sus estudios en educación superior que seguramente será en la misma modalidad en que termine sus estudios de bachillerato. Para los que estamos involucrados en la EMS en la modalidad abierta y a distancia, el que los estudiantes hayan trabajado en esta modalidad su bachillerato es una ventaja enorme. El desempeño que tienen en nuestros planes y programas es muy adecuado, se incorporan fácilmente a todo el estudio en educación

superior (ES). Creemos que la demanda de ES en modalidades no presenciales, una vez que vayan culminando sus estudios de EMS, va a ser enorme por lo que también en educación superior dadas las limitaciones de las instituciones que trabajan en modalidad presencial, la educación abierta y a distancia debe crecer con los mismos criterios de calidad en todos los componentes de lo educativo que se instrumente. No solo eso sino que se deben impulsar las innovaciones, y creemos que muchas de éstas no se van a dar en función de la tecnología, sino que se darán en función de los cambios que se puedan darse en los modelos psicopedagógicos. La tecnología a lo mejor no la tenemos disponible y tendrá que ser desarrollada para apoyar que esas propuestas psicopedagógicas puedan ser instrumentadas con eficiencia y con eficacia. Enconches creemos que la investigación en estos temas de vinculación entre la y la tecnología y la educación tiene que ser un complemento importante de todo este ecosistema de educación instrumentado con el uso apropiado de las tecnologías digitales.