

Involucrar a los estudiantes al usar Zoom

Melchor Sánchez Mendiola

Engaging students while using Zoom

Resumen

El video invita al lector a utilizar un sistema de videoconferencia como Zoom para generar una interacción real con y entre los estudiantes. Se proponen cinco maneras de involucrar a los estudiantes: promover que los aprendices hablen, utilizar la herramienta de votación, invitar a los alumnos a escribir en el chat mientras otros hablan, trabajar en pequeños grupos y compartir trabajos a través de videos, documentos, presentaciones y el uso de pantalla en blanco para escribir o dibujar colaborativamente.

Palabras clave: videoconferencia, Zoom, involucramiento.

Abstract

This video is an invitation for readers to use a videoconferencing system such as Zoom in order to foster a real interaction with and among students. Five ways to engage learners are presented: inviting students to talk, using the poll tool, promoting writing in the chat while others speak, working in small groups and sharing videos, documents, presentations or the white screen that allows individuals to write or sketch in a collaborative manner.

Keywords: videoconference, Zoom, engagement.

Dr. Melchor Sánchez Mendiola (video): <https://youtu.be/S9nTIWltDdw>

La educación en tiempos de la pandemia es predominantemente en línea o a distancia. Existen muchísimas herramientas, pero una de las más utilizadas, probablemente la más utilizada, es la plataforma de Zoom, que es una plataforma, un *software*, para videoconferencias, que ya tenía varios años, pero que en la época de la pandemia ha adquirido una importancia inusitada, por su facilidad de uso, porque es compatible con todos los sistemas operativos y lo pueden utilizar en todo tipo de dispositivos digitales. Uno de los retos más importantes en la comunicación sincrónica con los estudiantes es tratar de bajarnos del pedestal de ser el profesor y de hablar, hablar y hablar. A los profesores, cuando nos dan el micrófono, no nos callan. En la plataforma de videoconferencia es muy importante involucrar a los estudiantes; de otra manera, se convierte en una educación pasiva tradicional.

La plataforma de Zoom tiene cinco canales o maneras básicas de involucrar al estudiante en actividades sincrónicas. La primera es hablar. Hay que dejarlos hablar. Hay que permitirles hablar. En la plataforma de Zoom se van adquiriendo, conforme se acostumbra uno a usarla, una serie de pistas y tips para saber quién empieza a hablar y no atropellarnos unos a los otros. El punto, pues, es que hay que motivarlos a que hablen.

El segundo canal es la herramienta de votación, donde se pueden hacer encuestas, pedir opiniones, hacer un examen diagnóstico de conocimiento del tema que se va a ver en la sesión y muchas otras cosas.

El tercer canal es el escribir: como todas estas plataformas, tiene una opción de chat para poder escribir en tiempo real mientras está la sesión sincrónica. Esto permite una fluidez y dinamismo muy interesantes porque al escribir uno tiene que conectar el cerebro, tiene que reflexionar, y la interacción que ocurre en el chat mientras las personas hablan puede convertirse en un canal muy importante para involucrar a los estudiantes.

La cuarta manera es trabajando en grupos pequeños. Esta es una de las que más me gusta usar en la plataforma de Zoom porque hay muchas opciones: aleatorios, pre-asignados, grupos de diferentes tamaños y una de las bondades de la plataforma es cuando estás en el subgrupo (que cuando lo vives es como si viajaras en una de estas naves de Star Wars y de repente, ¡pum!: estás en un espacio aislado con tus compañeros) puedes seguir utilizando las demás herramientas. Todas estas herramientas no son excluyentes. Entonces, cuando estás en pequeños grupos, que pueden utilizar aprendizaje basado en problemas, aprendizaje basado en equipos, aprendizaje basado en proyectos, uno puede usar igual el chat y las demás herramientas para, por ejemplo, compartir pantalla, entre otras cosas.

Y la quinta es compartir trabajos. La plataforma tiene una gran cantidad de cosas: se puede compartir pantalla, obviamente, con videos, documentos, presentaciones de PowerPoint u otros, y también uno puede tener una pantalla en blanco que puede utilizar para trabajar documentos compartidos.

Como les dije, todas estas modalidades de uso de Zoom no son excluyentes: pueden utilizar combinaciones de ellas. Sinceramente, lo más importante es trasladar la cuestión de que los estudiantes hagan cosas, de involucrarlos, de motivarlos, de no aburrirlos con nuestras larguísimas conferencias para que el aprendizaje que ocurra sea un aprendizaje verdaderamente significativo. Utilicemos Zoom y las demás herramientas fabulosas que tenemos ahorita, pensando siempre en el aspecto educativo antes que en el aspecto tecnológico.

Dr. Melchor Sánchez Mendiola

melchorsm@unam.mx

Universidad Nacional Autónoma de México

ORCID: [0000-0002-9664-3208](https://orcid.org/0000-0002-9664-3208)